

**Звіт**  
**про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою,**  
**організаційною, консультативною та соціальною підтримкою**  
**здобувачів вищої освіти**  
**фізико-математичного факультету**

**Термін проведення:** з 10 лютого по 03 березня 2026 року, відповідно до календаря моніторингових заходів Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка на 2025-2026 н.р.

**Мета анкетування:** визначення рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка та виявлення проблем у таких видах підтримки.

**Форма проведення:** анонімне анкетування з використанням Google-форм. Кожна анкета містила 13 запитань закритої форми з можливістю додавання власної думки щодо пропонованого питання та 1 питання відкритої форми. Зміст анкет затверджено наказом №193 СумДПУ імені А.С. Макаренка від 15.05.2023 року.

**Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні – 19** здобувачів вищої освіти за всіма освітньо-професійними програмами, що реалізуються на фізико-математичному факультеті.

За результатами опитування здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня вищої освіти, переважна більшість респондентів (89,5%) задоволені методами навчання і викладання за своїми освітньо-професійними програмами, 10,5% - частково задоволені. При цьому всі (100%) опитані зазначили, що їм надається достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення відповідних освітньо-професійних програм.

Інформацію стосовно результатів навчання та критеріїв оцінювання за своєю програмою опитані здобувачі отримують з таких джерел (рейтингово за спаданням відсотків):

- безпосередньо на заняттях, які проводять викладачі (78,9% опитаних);
- електронного кабінету студента (68,4% опитаних);
- робочих програм дисциплін (63,2% опитаних);
- сайту Університету (52,6% опитаних);
- від інших здобувачів вищої освіти (31,6% опитаних);
- сайту кафедри (15,8% опитаних).

Майже всі респонденти (94,7%) зазначили, що повністю задоволені навчально-методичними матеріалами до освітньо-професійної програми, за якою вони навчаються. При цьому наявні всі необхідні матеріали у

друкованому/електронному вигляді. Решта опитаних 5,3% (1 особа) задоволені частково.

Важливою складовою організаційної підтримки здобувачів освіти є налагодження тісного та ефективного зв'язку із кураторами груп. Результати опитування показали, що останні найчастіше допомагають здобувачам у таких питаннях (рейтингово за спаданням відсотків):

- із успішністю (68,4% опитаних);
- залученні до участі в житті факультету (університету) (57,9% опитаних);
- вирішенні особистих проблем (36,8% опитаних);
- щодо організації дозвілля та участі у заходах (31,6% опитаних);
- налагодження взаємин із однокурсниками (31,6% опитаних);
- вирішенні конфліктів з викладачами (21% опитаних).

На жаль 5,3% (1 особа) опитаних зазначили, що куратор не допомагає при вирішенні будь-яких питань.

Результати опитування також показали високий рівень організаційної підтримки студентів. Так, усі респонденти зазначають про оперативне інформування щодо проведення занять (так – 94,7%, частково – 5,3% опитаних (1 особа)), розкладу занять та заліків/екзаменів (так – 100% опитаних), проведення позанавчальних заходів (так – 89,5%, частково – 10,5% опитаних (2 особи)). Студентів вчасно ознайомлювали із графіком роботи служб університету (позитивну відповідь дали 94,7% респондентів, 1 особа – задоволена частково).

Інформаційна підтримка студентів забезпечується постійним зв'язком із викладачами, педагогічними працівниками через наступні канали (рейтингово за спаданням ступеня популярності):

- безпосередньо через платформу дистанційного навчання Moodle (73,7% опитаних);
- месенджери Viber, Telegram тощо (73,7% опитаних);
- сайт Університету (52,6% опитаних);
- з особистого спілкування із куратором (42,1% опитаних);
- через секретарів деканатів факультетів/інститутів (31,6% опитаних);
- сайт факультету/інституту (26,3% опитаних);
- через секретарів кафедр факультету/інституту (26,3% опитаних).

Усі опитані здобувачі вищої освіти зазначили, що їм надається активна консультативна підтримка безпосередньо від викладачів кафедри факультету/інституту (про це зазначили 94,7%), від кураторів (57,9%), чи взагалі на кафедрі факультету чи інституту (на це вказали 26,3% опитаних). Інша частина респондентів – 26,3% – відзначили, що отримують консультативну допомогу у деканаті інституту/факультету.

Рівень надання соціально-психологічної підтримки на фізико-математичному факультеті за результатами опитування є середнім. Трохи більше половини опитаних студентів (52,6%) зазначили, що соціальна підтримка є потрібною для здобувачів і вони знають, де можна її отримати.

При цьому 47,4% респондентів ознайомлені з процедурою вирішення соціально-правових та юридичних питань, такий же відсоток опитаних ознайомлені із видами соціальної допомоги і процедурою її отримання через соціального педагога, а 31,6% опитаних зазначили, що практичний психолог повідомив номер телефону довіри. За консультативною допомогою до практичного психолога зверталися 26,3% опитаних. Також 1 особа не потребує соціальної допомоги.

Важливою складовою аналізу рівня надання різних видів підтримок в Університеті, є виокремлення групи проблем, з якими стикаються здобувачі вищої освіти під час навчання. 52,6% опитаних зазначили, що таких проблем не виникало, але якщо і були, то вони пов'язані з наступним (рейтингово по спаданню відсотків):

- проблеми з електропостачанням та труднощі в роботі сайтів (47,4%);
- труднощі в опануванні Moodle (5,3% - 1 особа).

Решта можливих проблем (низьке інформування щодо дисциплін викладачами, несправедливе ставлення до студентів, необ'єктивне оцінювання знань, корупція, гендерна дискримінація, національна дискримінація, сексуальні домагання) не були обрані студентами, що є свідченням відсутності таких негативних явищ на фізико-математичному факультеті.

Для вирішення наявних проблем 47,4% опитаних студентів самостійно шукають раціональні способи, решта опитаних обирають такі шляхи (рейтингово за ступенем спадання популярності):

- звернення за допомогою до викладача (47,4%);
- обговорюють проблему з одногрупниками (26,3% опитаних);
- звернення за допомогою до куратора (21%).

Останнє свідчить про тісний зворотній зв'язок між студентами та викладачами під час навчання. На жаль, жоден з опитаних не звертався до психологічної служби. Частина ж опитаних здобувачів (42,1%) вказали, що проблемних ситуацій у них не виникало зовсім.

Отже результати проведеного опитування свідчать, що рівень поінформованості здобувачів освіти першого та другого рівнів вищої освіти на фізико-математичному факультеті, щодо питань, які стосуються різних видів підтримки, є високим.

Серед пропозицій покращення рівня поінформованості, респонденти пропонують:

- створення єдиного онлайн-ресурсу з інформацією про всі види підтримки, зокрема телеграм каналу із зворотним зв'язком з кураторами та викладачами, регулярними інформаційними розсилками;
- проведення тренінгів та просвітницьких заходів щодо різних видів підтримок, особливо для першокурсників;
- використання для інформування соціальних мереж, якими реально користуються студенти;

– проведення регулярного моніторингу рівня поінформованості та виявлення інформаційних прогалин з даного питання на локальному рівні серед студентів.

За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету.

Фахівець ЦЗЯВО



Анастасія КЛИМОВИЧ

Методист ЦЗЯВО



Олена МИЧКІНА

Начальник ЦЗЯВО



Оксана ОДІНЦОВА