

**Звіт**  
**про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою,**  
**організаційною, консультативною та соціальною підтримкою**  
**здобувачів вищої освіти**  
**факультету іноземної та слов'янської філології**

**Термін проведення:** з 10 лютого по 03 березня 2026 року, відповідно до календаря моніторингових заходів Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка на 2025-2026 н.р.

**Мета анкетування:** визначення рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка та виявлення проблем у таких видах підтримки.

**Форма проведення:** анонімне анкетування з використанням Google-форм. Кожна анкета містила 13 запитань закритої форми з можливістю додавання власної думки щодо пропонованого питання та 1 питання відкритої форми. Зміст анкет затверджено наказом №193 СумДПУ імені А.С. Макаренка від 15.05.2023 року.

**Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні** – 71 здобувач вищої освіти за всіма освітньо-професійними програмами, що реалізуються на факультеті іноземної та слов'янської філології.

За результатами опитування здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня вищої освіти, переважна більшість респондентів (84,6%) задоволені методами навчання і викладання за своїми освітньо-професійними програмами, а 15,4% - задоволені частково. При цьому 90,2% опитаних зазначили, що їм надається достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення відповідних освітньо-професійних програм.

Інформацію стосовно результатів навчання та критеріїв оцінювання за своєю програмою опитані здобувачі отримують з таких джерел (рейтингово за спаданням відсотків):

- безпосередньо на заняттях, які проводять викладачі (77,5% опитаних);
- електронного кабінету студента ( 64,8% опитаних);
- сайту Університету (63,4% опитаних);
- робочих програм дисциплін (40,8% опитаних);
- сайту кафедри (23,9% опитаних);
- від інших здобувачів вищої освіти (22,5% опитаних);
- через платформу дистанційного навчання Moodle (2 особи).

Більша частина респондентів (88,7%) зазначили, що повністю задоволені навчально-методичними матеріалами до освітньо-професійної

програми, за якою вони навчаються. При цьому наявні всі необхідні матеріали у друкованому/електронному вигляді. Решта опитаних 11,3% задоволені частково.

Важливою складовою організаційної підтримки здобувачів освіти є налагодження тісного та ефективного зв'язку із кураторами груп. Результати опитування показали, що останні найчастіше допомагають здобувачам у таких питаннях (рейтингово за спаданням відсотків):

- із успішністю (70,4% опитаних);
- залученні до участі в житті факультету (університету) (54,9% опитаних);
- щодо організації дозвілля та участі у заходах (33,8% опитаних);
- налагодження взаємин із однокурсниками (16,9% опитаних);
- вирішенні конфліктів з викладачами (12,7% опитаних);
- вирішенні особистих проблем (18,3% опитаних).

На жаль 8,4% опитаних (6 осіб) зазначили, що куратор не допомагає при вирішенні будь-яких питань.

Результати опитування також показали високий рівень організаційної підтримки студентів. Так, усі респонденти зазначають про оперативне інформування щодо проведення занять (так – 90,2%, частково – 9,8% опитаних), розкладу занять та заліків/екзаменів (так – 93%, частково – 7% опитаних), проведення позанавчальних заходів (так – 88,8%, частково – 8,4%, 2 опитаних – не задоволені). Студентів вчасно ознайомлювали із графіком роботи служб університету (позитивну відповідь дали 78,9% респондентів, 19,7% – частково задоволені, 1 респондент – не задоволений).

Інформаційна підтримка студентів забезпечується постійним зв'язком із викладачами, педагогічними працівниками через наступні канали (рейтингово за спаданням ступеня популярності):

- безпосередньо через платформу дистанційного навчання Moodle (77,5% опитаних);
- месенджери Viber, Telegram тощо (75% опитаних);
- сайт Університету (56,3% опитаних);
- з особистого спілкування із куратором (43% опитаних);
- сайт факультету/інституту (35,2% опитаних);
- через секретарів деканатів факультетів/інститутів (18% опитаних);
- через секретарів кафедр факультету/інституту (15,2% опитаних).

Усі опитані здобувачі вищої освіти зазначили, що їм надається активна консультативна підтримка безпосередньо від викладачів кафедри факультету/інституту (про це зазначили 70,4%), від кураторів (60,5%), чи взагалі на кафедрі факультету чи інституту (на це вказали 38% опитаних). Інша частина респондентів – 36,6% – відзначили, що отримують консультативну допомогу у деканаті інституту/факультету.

Рівень надання соціально-психологічної підтримки на факультеті іноземної та слов'янської філології за результатами опитування є середнім. Більше половини опитаних студентів (63,4%) зазначили, що соціальна підтримка є потрібною для здобувачів і вони знають, де можна її отримати. При цьому 42,3% респондентів ознайомлені з процедурою вирішення

соціально-правових та юридичних питань. 38% опитаних ознайомлені із видами соціальної допомоги і процедурою її отримання через соціального педагога, а 33,8% опитаних зазначили, що практичний психолог повідомив номер телефону довіри. За консультативною допомогою до практичного психолога зверталися 23,9% опитаних. На жаль 5,6% (4 особи) не знають де можна отримати соціальну та психологічну допомогу.

Важливою складовою аналізу рівня надання різних видів підтримок в Університеті, є виокремлення групи проблем, з якими стикаються здобувачі вищої освіти під час навчання. 29,6% опитаних зазначили, що таких проблем не виникало, але якщо і були, то вони пов'язані з наступним (рейтингово по спаданню відсотків):

- проблеми з електропостачанням та труднощі в роботі сайтів (53,5%);
- труднощі в опануванні Moodle (14%);
- низьке інформування щодо дисциплін викладачами (4,2%);
- необ'єктивне оцінювання знань (1,4% - 1 особа);
- національною дискримінацією (1,4% - 1 особа).

Решта можливих проблем (несправедливе ставлення до студентів, корупція, гендерна дискримінація, сексуальні домагання) не були обрані студентами, що є свідченням відсутності таких негативних явищ на факультеті іноземної та слов'янської філології.

Для вирішення наявних проблем 50,7% опитаних студентів самостійно шукають раціональні способи, решта опитаних обирають такі шляхи (рейтингово за ступенем спадання популярності):

- обговорюють проблему з одногрупниками (46,5% опитаних);
- звернення за допомогою до викладача (42,3%);
- звернення за допомогою до куратора (38%);
- звернення за допомогою до психологічної служби (2,8% - 2 особи).

Частина ж опитаних здобувачів (23,9%) вказали, що проблемних ситуацій у них не виникало зовсім.

Отже результати проведеного опитування свідчать, що рівень поінформованості здобувачів освіти першого та другого рівнів вищої освіти на факультеті іноземної та слов'янської філології, щодо питань, які стосуються різних видів підтримки, є високим.

Серед пропозицій покращення рівня поінформованості, респонденти пропонують:

- створення єдиного онлайн-ресурсу з інформацією про всі види підтримки, зокрема телеграм каналу із зворотним зв'язком з кураторами та викладачами, регулярними інформаційними розсилками;
- проведення тренінгів та просвітницьких заходів щодо різних видів підтримок, особливо для першокурсників;
- запровадження часткового очного навчання в університеті;
- активне використання соціальних мереж, регулярні пости;
- додаткові оголошення та проведення додаткової консультації перед початком навчання для усіх рівнів освіти;
- надання інформації заздалегідь, особливо стосовно іспитів;

- зменшення об'ємів непотрібної інформації у будь-яких групах університету;
- стабільне технічне забезпечення і безперервна цілодобова робота Moodle.

За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету.

Фахівець ЦЗЯВО



Анастасія КЛИМОВИЧ

Методист ЦЗЯВО



Олена МИЧКІНА

Начальник ЦЗЯВО



Оксана ОДІНЦОВА