

Звіт
про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою,
організаційною, консультативною та соціальною підтримкою
здобувачів вищої освіти
природничо-географічного факультету

Термін проведення: з 10 лютого по 03 березня 2026 року, відповідно до календаря моніторингових заходів Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка на 2025-2026 н.р.

Мета анкетування: визначення рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка та виявлення проблем у таких видах підтримки.

Форма проведення: анонімне анкетування з використанням Google-форм. Кожна анкета містила 13 запитань закритої форми з можливістю додавання власної думки щодо запропонованого питання та 1 питання відкритої форми. Зміст анкет затверджено наказом №193 СумДПУ імені А.С. Макаренка від 15.05.2023 року.

Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні – 52 здобувача вищої освіти за всіма освітньо-професійними програмами, що реалізуються на природничо-географічному факультеті.

За результатами опитування здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня вищої освіти, переважна більшість респондентів (96,2%) задоволені методами навчання і викладання за своїми освітньо-професійними програмами, 3,8% - задоволені частково. При цьому 94,3% опитаних зазначили, що їм надається достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення відповідних освітньо-професійних програм.

Інформацію стосовно результатів навчання та критеріїв оцінювання за своєю програмою опитані здобувачі отримують з таких джерел (рейтингово за спаданням відсотків):

- безпосередньо на заняттях, які проводять викладачі (88,5% опитаних);
- електронного кабінету студента (61,5% опитаних);
- сайту Університету (57,7% опитаних);
- робочих програм дисциплін (57,7% опитаних);
- сайту кафедри (38,5% опитаних);
- від інших здобувачів вищої освіти (15,4% опитаних).

Майже всі респонденти (94,2%) зазначили, що повністю задоволені навчально-методичними матеріалами до освітньо-професійної програми, за якою вони навчаються. При цьому наявні всі необхідні матеріали у

друкованому/електронному вигляді. Решта опитаних - 3 особи (5,8%) задоволені частково.

Важливою складовою організаційної підтримки здобувачів освіти є налагодження тісного та ефективного зв'язку із кураторами груп. Результати опитування показали, що останні найчастіше допомагають здобувачам у таких питаннях (рейтингово за спаданням відсотків):

- із успішністю (84,6% опитаних);
- залученні до участі в житті факультету (університету) (76,9% опитаних);
- щодо організації дозвілля та участі у заходах (46,1% опитаних);
- налагодження взаємин із однокурсниками (26,9% опитаних);
- вирішенні конфліктів з викладачами (17,3% опитаних);
- вирішенні особистих проблем (26,9% опитаних).

На жаль 1-н опитуваний зазначив, що куратор не допомагає при вирішенні будь-яких питань.

Результати опитування також показали високий рівень організаційної підтримки студентів. Так, усі респонденти зазначають про оперативне інформування щодо проведення занять (так – 98,1%, частково – 1-н опитуваний), розкладу занять та заліків/екзаменів (так – 98,1%, частково – 1-н опитуваний), проведення позанавчальних заходів (так – 90,4%, частково – 5 осіб (9,6% опитаних)). Студентів вчасно ознайомлювали із графіком роботи служб університету (позитивну відповідь дали 88,5% респондентів, 9,6% – частково задоволені, 1-н респондент – не задоволений).

Інформаційна підтримка студентів забезпечується постійним зв'язком із викладачами, педагогічними працівниками через наступні канали (рейтингово за спаданням ступеня популярності):

- безпосередньо через платформу дистанційного навчання Moodle (84,6% опитаних);
- з особистого спілкування із куратором (65,4% опитаних);
- месенджери Viber, Telegram тощо (63,5% опитаних);
- сайт Університету (55,8% опитаних);
- сайт факультету/інституту (48% опитаних);
- через секретарів деканатів факультетів/інститутів (32,7% опитаних);
- через секретарів кафедр факультету/інституту (28,8% опитаних).

Усі опитані здобувачі вищої освіти зазначили, що їм надається активна консультативна підтримка безпосередньо від викладачів кафедри факультету/інституту (про це зазначили 82,7%), від кураторів (78,8%), чи на кафедрі факультету чи інституту (на це вказали 65,4% опитаних). Інша частина респондентів – 53,8% – відзначили, що отримують консультативну допомогу у деканаті інституту/факультету. Також 1-н опитуваний зазначив, що інформація надається через оголошення у групі в месенджерах.

Рівень надання соціально-психологічної підтримки на природничо-географічному факультеті за результатами опитування є середнім. Трохи менше половини опитаних студентів (48%) зазначили, що соціальна підтримка є потрібною для здобувачів і вони знають, де можна її отримати. При цьому 67,3% респондентів ознайомлені з процедурою вирішення соціально-правових

та юридичних питань. 38,5% опитаних ознайомлені із видами соціальної допомоги і процедурою її отримання через соціального педагога, а 32,7% опитаних зазначили, що практичний психолог повідомив номер телефону довіри. За консультативною допомогою до практичного психолога зверталися 26,9% опитаних. На жаль 1,9% (1 особа) не знають де можна отримати соціальну та психологічну допомогу.

Важливою складовою аналізу рівня надання різних видів підтримок в Університеті, є виокремлення групи проблем, з якими стикаються здобувачі вищої освіти під час навчання. 34,6% опитаних зазначили, що таких проблем не виникало, але якщо і були, то вони пов'язані з наступним (рейтингово по спаданню відсотків):

- проблеми з електропостачанням та труднощі в роботі сайтів (61,5%);
- труднощі в опануванні Moodle (7,7%);
- необ'єктивне оцінювання знань (1,9% - 1 особа);
- несправедливим ставленням до студентів (1,9% - 1 особа).

Решта можливих проблем (низьке інформування щодо дисциплін викладачами, національна дискримінація, корупція, гендерна дискримінація, сексуальні домагання) не були обрані студентами, що є свідченням відсутності таких негативних явищ на природничо-географічному факультеті.

Для вирішення наявних проблем 32,7% опитаних студентів самостійно шукають раціональні способи, решта опитаних обирають такі шляхи (рейтингово за ступенем спадання популярності):

- звернення за допомогою до куратора (42,3%);
- звернення за допомогою до викладача (36,5%);
- обговорюють проблему з одногрупниками (34,6% опитаних);
- звернення за допомогою до психологічної служби (1,9% - 1 особа).

Частина ж опитаних здобувачів (28,8%) вказали, що проблемних ситуацій у них не виникало зовсім.

Отже результати проведеного опитування свідчать, що рівень поінформованості здобувачів освіти першого та другого рівнів вищої освіти на природничо-географічному факультеті, щодо питань, які стосуються різних видів підтримки, є високим.

Серед пропозицій покращення рівня поінформованості, респонденти пропонують:

- створення єдиного онлайн-ресурсу з інформацією про всі види підтримки, зокрема телеграм каналу із зворотним зв'язком з кураторами та викладачами, регулярними інформаційними розсилками;
- проведення тренінгів та просвітницьких заходів щодо різних видів підтримок, особливо для першокурсників;
- запровадження часткового очного навчання в університеті;
- створення або вдосконалення окремого розділу на офіційному сайті університету з чіткою структурою: психологічна підтримка; соціальні стипендії та матеріальна допомога; академічна підтримка (консультації, менторство); підтримка ВПО, військовослужбовців та їхніх родин; міжнародні програми та гранти. Важливо, щоб інформація

- була: простою та зрозумілою; регулярно оновлюваною; з контактами відповідальних осіб;
- активне використання соціальних мереж, регулярні пости у Telegram-каналі, Instagram або Facebook університету: короткі пояснення «Що? Хто? Куди звертатись?»; дедлайни подачі документів; історії студентів, які вже скористались підтримкою;
 - створення мобільного додатку або чат-боту: Автоматизований помічник у Telegram/Viber, який за ключовим словами (наприклад, «стипендія», «гуртожиток», «психолог») миттєво видає інструкцію;
 - створення каналу факультету на you tube;
 - проведення опитувань на локальному рівні серед студентів для визначення рівня їхньої поінформованості та виявлення інформаційних прогалин.

За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету.

Фахівець ЦЗЯВО



Анастасія КЛИМОВИЧ

Методист ЦЗЯВО



Олена МИЧКІНА

Начальник ЦЗЯВО



Оксана ОДІНЦОВА