

Звіт
про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою,
організаційною, консультативною та соціальною підтримкою
здобувачів вищої освіти
Навчально-наукового інституту фізичної культури

Термін проведення: з 10 лютого по 03 березня 2026 року, відповідно до календаря моніторингових заходів Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка на 2025-2026 н.р.

Мета анкетування: визначення рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка та виявлення проблем у таких видах підтримки.

Форма проведення: анонімне анкетування з використанням Google-форм. Кожна анкета містила 13 запитань закритої форми з можливістю додавання власної думки щодо пропонованого питання та 1 питання відкритої форми. Зміст анкет затверджено наказом №193 СумДПУ імені А.С. Макаренка від 15.05.2023 року.

Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні – 68 здобувачів вищої освіти за всіма освітньо-професійними програмами, що реалізуються в ННІ фізичної культури.

За результатами опитування здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня вищої освіти, переважна більшість респондентів (92,8%) задоволені методами навчання і викладання за своїми освітньо-професійними програмами, 5,8% - частково задоволені, а 1 особа - не задоволена. При цьому 92,8% опитаних зазначили, що їм надається достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення відповідних освітньо-професійних програм.

Інформацію стосовно результатів навчання та критеріїв оцінювання за своєю програмою опитані здобувачі отримують з таких джерел (рейтингово за спаданням відсотків):

- безпосередньо на заняттях, які проводять викладачі (73,5% опитаних);
- електронного кабінету студента (73,5% опитаних);
- сайту Університету (55,9% опитаних);
- робочих програм дисциплін (50% опитаних);
- сайту кафедри (30,9% опитаних);
- від інших здобувачів вищої освіти (11,8% опитаних).

Майже всі респонденти (91,1%) зазначили, що повністю задоволені навчально-методичними матеріалами до освітньо-професійної програми, за якою вони навчаються. При цьому наявні всі необхідні матеріали у

друкованому/електронному вигляді, 7,4% опитаних (5 осіб) задоволені частково, а 1-а особа - не задоволена забезпеченням навчально-методичними матеріалами до освітньо-професійної програми, за якою вона навчається.

Важливою складовою організаційної підтримки здобувачів освіти є налагодження тісного та ефективного зв'язку із кураторами груп. Результати опитування показали, що останні найчастіше допомагають здобувачам у таких питаннях (рейтингово за спаданням відсотків):

- із успішністю (75% опитаних);
- залученні до участі в житті факультету (університету) (58,8% опитаних);
- щодо організації дозвілля та участі у заходах (47% опитаних);
- налагодження взаємин із однокурсниками (38,2% опитаних);
- вирішенні конфліктів з викладачами (23,5% опитаних);
- вирішенні особистих проблем (22% опитаних).

Жоден з опитаних не зазначив, що куратор не допомагає при вирішенні будь-яких питань.

Результати опитування також показали високий рівень організаційної підтримки студентів. Так, усі респонденти зазначають про оперативне інформування щодо проведення занять (так – 94,1%, частково – 5,9% опитаних), розкладу занять та заліків/екзаменів (так – 94,1%, частково – 5,9%), проведення позанавчальних заходів (так – 94,1%, частково – 5,9% опитаних). Студентів вчасно ознайомлювали із графіком роботи служб університету (позитивну відповідь дали 92,6% респондентів, 7,4% – частково задоволені).

Інформаційна підтримка студентів забезпечується постійним зв'язком із викладачами, педагогічними працівниками через наступні канали (рейтингово за спаданням ступеня популярності):

- месенджери Viber, Telegram тощо (80,9% опитаних);
- безпосередньо через платформу дистанційного навчання Moodle (80,9% опитаних);
- сайт Університету (51,5% опитаних);
- з особистого спілкування із куратором (51,5% опитаних);
- сайт факультету/інституту (33,8% опитаних);
- через секретарів кафедр факультету/інституту (17,6% опитаних);
- через секретарів деканатів факультетів/інститутів (10,3% опитаних).

Усі опитані здобувачі вищої освіти зазначили, що їм надається активна консультативна підтримка безпосередньо від кураторів (77,9% опитаних), від викладачів кафедри факультету/інституту (про це зазначили 70,6%), чи взагалі на кафедрі факультету чи інституту (на це вказали 44,1% опитаних). Інша частина респондентів – 27,9% – відзначили, що отримують консультативну допомогу у деканаті інституту/факультету.

Рівень надання соціально-психологічної підтримки в ННІ фізичної культури за результатами опитування є середнім. Більше половини опитаних студентів (60,2%) зазначили, що соціальна підтримка є потрібною для здобувачів і вони знають, де можна її отримати. При цьому 41,2% респондентів ознайомлені з процедурою вирішення соціально-правових та юридичних питань. 26,5% опитаних ознайомлені із видами соціальної

допомоги і процедурою її отримання через соціального педагога, а 23,5% опитаних зазначили, що практичний психолог повідомив номер телефону довіри. За консультативною допомогою до практичного психолога зверталися 27,9% опитаних і 1 особа не потребує допомоги. На жаль 1,5% (1 особа) не знають де можна отримати соціальну та психологічну допомогу.

Важливою складовою аналізу рівня надання різних видів підтримок в Університеті, є виокремлення групи проблем, з якими стикаються здобувачі вищої освіти під час навчання. 38,2% опитаних зазначили, що таких проблем не виникало, але якщо і були, то вони пов'язані з наступним (рейтингово по спаданню відсотків):

- проблеми з електропостачанням та труднощі в роботі сайтів (54,4%);
- труднощі в опануванні Moodle (23,5%);
- низьке інформування щодо дисциплін викладачами (1,5% - 1 особа);
- необ'єктивне оцінювання знань (1,5% - 1 особа);
- не справедливим ставленням до студентів (1,5% - 1 особа).

Решта можливих проблем (національна дискримінація, корупція, гендерна дискримінація, сексуальні домагання) не були обрані студентами, що є свідченням відсутності таких негативних явищ в ННІ фізичної культури.

Для вирішення наявних проблем 42,6% опитаних студентів самостійно шукають раціональні способи, решта опитаних обирають такі шляхи (рейтингово за ступенем спадання популярності):

- звернення за допомогою до куратора (42,6%);
- звернення за допомогою до викладача (36,8%);
- обговорюють проблему з одногрупниками (26,5% опитаних);
- звернення за допомогою до психологічної служби (3% - 2 особи).

Частина ж опитаних здобувачів (26,5%) вказали, що проблемних ситуацій у них не виникало зовсім.

Отже результати проведеного опитування свідчать, що рівень поінформованості здобувачів освіти першого та другого рівнів вищої освіти в ННІ фізичної культури, щодо питань, які стосуються різних видів підтримки, є високим.

Серед пропозицій покращення рівня поінформованості, респонденти пропонують:

- запровадження часткового очного навчання в університеті;
- створення єдиного онлайн-ресурсу з інформацією про всі види підтримки, зокрема телеграм каналу із зворотним зв'язком з кураторами та викладачами, регулярними інформаційними розсилками;
- проведення тренінгів та просвітницьких заходів щодо різних видів підтримок, особливо для першокурсників;
- удосконалення кабінету студента, чи створення інформативного, спеціалізованого додатку для підтримки;
- проведення просвітницьких заходів із покращення метального здоров'я та стресостійкості;
- стабільне технічне забезпечення і безперервна цілодобова робота Moodle;

- проведення опитувань на локальному рівні серед студентів для визначення рівня їхньої поінформованості та виявлення інформаційних прогалин;
- покращення зворотного зв'язку із викладачами;
- запровадження можливості отримати консультацію онлайн.

За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету.

Фахівець ЦЗЯВО



Анастасія КЛИМОВИЧ

Методист ЦЗЯВО



Олена МИЧКІНА

Начальник ЦЗЯВО



Оксана ОДІНЦОВА