

Звіт
про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою,
організаційною, консультативною та соціальною підтримкою
здобувачів вищої освіти
Навчально-наукового інституту педагогіки і психології

Термін проведення: з 10 лютого по 03 березня 2026 року, відповідно до календаря моніторингових заходів Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка на 2025-2026 н.р.

Мета анкетування: визначення рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка та виявлення проблем у таких видах підтримки.

Форма проведення: анонімне анкетування з використанням Google-форм. Кожна анкета містила 13 запитань закритої форми з можливістю додавання власної думки щодо пропонованого питання та 1 питання відкритої форми. Зміст анкет затверджено наказом №193 СумДПУ імені А.С. Макаренка від 15.05.2023 року.

Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні – 75 здобувача вищої освіти за всіма освітньо-професійними програмами, що реалізуються в ННІ педагогіки і психології.

За результатами опитування здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня вищої освіти, переважна більшість респондентів (90,7%) задоволені методами навчання і викладання за своїми освітньо-професійними програмами, а 9,3% - задоволені частково. При цьому 93,4% опитаних зазначили, що їм надається достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення відповідних освітньо-професійних програм.

Інформацію стосовно результатів навчання та критеріїв оцінювання за своєю програмою опитані здобувачі отримують з таких джерел (рейтингово за спаданням відсотків):

- безпосередньо на заняттях, які проводять викладачі (70,7% опитаних);
- електронного кабінету студента (64% опитаних);
- сайту Університету (57,3% опитаних);
- робочих програм дисциплін (46,7% опитаних);
- сайту кафедри (26,7% опитаних);
- від інших здобувачів вищої освіти (17,3% опитаних);
- куратора (1 опитуваний).

Більша частина респондентів (89,4%) зазначили, що повністю задоволені навчально-методичними матеріалами до освітньо-професійної

програми, за якою вони навчаються. При цьому наявні всі необхідні матеріали у друкованому/електронному вигляді. Варто зазначити, що 9,3% опитаних (7 осіб) задоволені частково, а решта респондентів – 1-а особа не задоволена забезпеченням навчально-методичними матеріалами до освітньо-професійної програми, за якою вона навчається.

Важливою складовою організаційної підтримки здобувачів освіти є налагодження тісного та ефективного зв'язку із кураторами груп. Результати опитування показали, що останні найчастіше допомагають здобувачам у таких питаннях (рейтингово за спаданням відсотків):

- із успішністю (69,3% опитаних);
- залученні до участі в житті факультету (університету) (57,3% опитаних);
- щодо організації дозвілля та участі у заходах (33,3% опитаних);
- налагодження взаємин із однокурсниками (24% опитаних);
- вирішенні особистих проблем (20% опитаних);
- вирішенні конфліктів з викладачами (17,3% опитаних).

На жаль 2-є опитаних зазначили, що куратор не допомагає при вирішенні будь-яких питань.

Результати опитування також показали високий рівень організаційної підтримки студентів. Так, усі респонденти зазначають про оперативне інформування щодо проведення занять (так – 85,4%, частково – 13,3% опитаних і 1-а особа – ні), розкладу занять та заліків/екзаменів (так – 96,1%, частково – 2-є опитаних і 1-а особа – ні), проведення позанавчальних заходів (так - 80%, частково – 16,1%, ні – 3,9% опитаних). Студентів вчасно ознайомлювали із графіком роботи служб університету (позитивну відповідь дали 80% респондентів, 18,7% – частково задоволені і 1-а особа – не задоволена).

Інформаційна підтримка студентів забезпечується постійним зв'язком із викладачами, педагогічними працівниками через наступні канали (рейтингово за спаданням ступеня популярності):

- месенджери Viber, Telegram тощо (82,7% опитаних);
- безпосередньо через платформу дистанційного навчання Moodle (77,3% опитаних);
- сайт Університету (64% опитаних);
- з особистого спілкування із куратором (54,7% опитаних);
- сайт факультету/інституту (40% опитаних);
- через секретарів кафедр факультету/інституту (16% опитаних);
- через секретарів деканатів факультетів/інститутів (9,3% опитаних).

Усі опитані здобувачі вищої освіти зазначили, що їм надається активна консультативна підтримка безпосередньо від викладачів кафедри факультету/інституту (про це зазначили 80%), від кураторів (69,3%) чи взагалі на кафедрі факультету чи інституту (на це вказали 26% опитаних). П'ята частина респондентів – 20% – відзначили, що отримують консультативну допомогу у деканаті інституту/факультету.

Рівень надання соціально-психологічної підтримки в ННІ педагогіки і психології за результатами опитування є середнім. Трохи більше половини

опитаних студентів (52%) зазначили, що соціальна підтримка є потрібною для здобувачів і вони знають, де можна її отримати. При цьому 48% респондентів ознайомлені з процедурою вирішення соціально-правових та юридичних питань. 22,6% опитаних зазначили, що практичний психолог повідомив номер телефону довіри, а 22,6% опитаних ознайомлені із видами соціальної допомоги і процедурою її отримання через соціального педагога. За консультативною допомогою до практичного психолога зверталися 18,6% опитаних і 2 особи не потребують допомоги. На жаль 8% (6 осіб) не знають де можна отримати соціальну та психологічну допомогу.

Важливою складовою аналізу рівня надання різних видів підтримок в Університеті, є виокремлення групи проблем, з якими стикаються здобувачі вищої освіти під час навчання. 22,7% опитаних зазначили, що таких проблем не виникало, але якщо і були, то вони пов'язані з наступним (рейтингово по спаданню відсотків):

- проблеми з електропостачанням та труднощі в роботі сайтів (68%);
- труднощі в опануванні Moodle (16%);
- низьке інформування щодо дисциплін викладачами (6,7%);
- необ'єктивне оцінювання знань (4% - 3 особи);
- національною дискримінацією (1,3% - 1 особа).

Решта можливих проблем (несправедливе ставлення до студентів, корупція, гендерна дискримінація, сексуальні домагання) не були обрані студентами, що є свідченням відсутності таких негативних явищ в ННІ педагогіки і психології.

Для вирішення наявних проблем 42,7% опитаних студентів самостійно шукають раціональні способи, решта опитаних обирають такі шляхи (рейтингово за ступенем спадання популярності):

- обговорюють проблему з одногрупниками (52% опитаних);
- звернення за допомогою до викладача (40%);
- звернення за допомогою до куратора (40%);
- звернення за допомогою до психологічної служби (5,3%).

Частина ж опитаних здобувачів (28%) вказали, що проблемних ситуацій у них не виникало зовсім.

Отже результати проведеного опитування свідчать, що рівень проінформованості здобувачів освіти першого та другого рівнів вищої освіти в ННІ педагогіки і психології щодо питань, які стосуються різних видів підтримки, є високим.

Серед пропозицій покращення рівня поінформованості, респонденти пропонують:

- стабільне технічне забезпечення і безперервна цілодобова робота Moodle;
- створення єдиного онлайн-ресурсу з інформацією про всі види підтримки, зокрема телеграм каналу із зворотним зв'язком з кураторами та викладачами, регулярними інформаційними розсилками;
- проведення тренінгів та просвітницьких заходів щодо різних видів підтримок, особливо для першокурсників;

- використання інфографіки, роликів з даної тематики на сайті;
- постійні та актуальні оголошення у соціальних мережах щодо підтримки.

За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету.

Фахівець ЦЗЯВО



Анастасія КЛИМОВИЧ

Методист ЦЗЯВО



Олена МИЧКІНА

Начальник ЦЗЯВО



Оксана ОДІНЦОВА