

Звіт
про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою,
організаційною, консультативною та соціальною підтримкою
здобувачів вищої освіти
Навчально-наукового інституту культури і мистецтв

Термін проведення: з 10 лютого по 03 березня 2026 року, відповідно до календаря моніторингових заходів Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка на 2025-2026 н.р.

Мета анкетування: визначення рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка та виявлення проблем у таких видах підтримки.

Форма проведення: анонімне анкетування з використанням Google-форм. Кожна анкета містила 13 запитань закритої форми з можливістю додавання власної думки щодо пропонованого питання та 1 питання відкритої форми. Зміст анкет затверджено наказом №193 СумДПУ імені А.С. Макаренка від 15.05.2023 року.

Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні – 17 здобувачів вищої освіти за всіма освітньо-професійними програмами, що реалізуються в ННІ культури і мистецтв.

За результатами опитування здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня вищої освіти, переважна більшість респондентів (82%) задоволені методами навчання і викладання за своїми освітньо-професійними програмами, а 18% - частково задоволені. При цьому 88% опитаних зазначили, що їм надається достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення відповідних освітньо-професійних програм.

Інформацію стосовно результатів навчання та критеріїв оцінювання за своєю програмою опитані здобувачі отримують з таких джерел (рейтингово за спаданням відсотків):

- безпосередньо на заняттях, які проводять викладачі (71% опитаних);
- електронного кабінету студента (65% опитаних);
- сайту Університету (59% опитаних);
- робочих програм дисциплін (53% опитаних);
- сайту кафедри (12% опитаних);
- від інших здобувачів вищої освіти (12% опитаних).

Більша частина респондентів (88%) зазначили, що повністю задоволені навчально-методичними матеріалами до освітньо-професійної програми, за якою вони навчаються. при цьому наявні всі необхідні матеріали у

друкованому/електронному вигляді. Решта опитаних – 12% задоволені частково.

Важливою складовою організаційної підтримки здобувачів освіти є налагодження тісного та ефективного зв'язку із кураторами груп. Результати опитування показали, що останні найчастіше допомагають здобувачам у таких питаннях (рейтингово за спаданням відсотків):

- із успішністю (71% опитаних);
- вирішенні особистих проблем (47% опитаних);
- залученні до участі в житті факультету (університету) (35% опитаних);
- щодо організації дозвілля та участі у заходах (35% опитаних);
- вирішенні конфліктів з викладачами (29% опитаних);
- налагодження взаємин із однокурсниками (24% опитаних).

На жаль 1-н опитаний зазначив, що куратор не допомагає при вирішенні будь-яких питань.

Результати опитування також показали високий рівень організаційної підтримки студентів. Так, усі респонденти зазначають про оперативне інформування щодо проведення занять (так - 88% опитаних, частково – 18%), розкладу занять та заліків/екзаменів (так - 100% опитаних), проведення позанавчальних заходів (так - 88%, частково - 12% опитаних). Студентів вчасно ознайомлювали із графіком роботи служб університету (позитивну відповідь дали 82% респондентів, решта 12% - частково задоволені).

Інформаційна підтримка студентів забезпечується постійним зв'язком із викладачами, педагогічними працівниками через наступні канали (рейтингово за спаданням ступеня популярності):

- безпосередньо через платформу дистанційного навчання Moodle (82% опитаних);
- месенджери Viber, Telegram тощо (71% опитаних);
- сайт Університету (65% опитаних);
- з особистого спілкування із куратором (41% опитаних);
- сайт факультету/інституту (29% опитаних);
- через секретарів деканатів факультетів/інститутів (18% опитаних);
- через секретарів кафедр факультету/інституту (18% опитаних).

Також по одному опитуваному зазначили, що інформація надається заступником директора інституту Шумаковою Є.В. та викладачем з фаху.

Усі опитані здобувачі вищої освіти зазначили, що їм надається активна консультативна підтримка безпосередньо від викладачів кафедри факультету/інституту (про це зазначили 88%), від кураторів (65%) чи на кафедрі факультету чи інституту (на це вказали 36% опитаних). 18% респондентів зазначили, що отримують консультативну допомогу в деканаті інституту/факультету. Також по одному опитуваному зазначили, що консультативна підтримка надається заступником директора інституту Шумаковою Є.В. та гарантом освітньої програми.

Рівень надання соціально-психологічної підтримки в ННІ культури і мистецтв за результатами опитування є вищим за середній. Більше половини опитаних студентів (71%) зазначили, що соціальна підтримка є потрібною для

здобувачів і вони знають, де можна її отримати. При цьому 35% респондентів ознайомлені з процедурою вирішення соціально-правових та юридичних питань. 47% опитаних зазначили, що практичний психолог повідомив номер телефону довіри і така ж кількість опитуваних зверталися за психологічною консультацією, а 29% опитаних ознайомлені із видами соціальної допомоги і процедурою її отримання через соціального педагога.

Важливою складовою аналізу рівня надання різних видів підтримок в Університеті, є виокремлення групи проблем, з якими стикаються здобувачі вищої освіти під час навчання. 47% опитаних зазначили, що таких проблем не виникало, але якщо і були, то вони пов'язані з наступним (рейтингово по спаданню відсотків):

- проблеми з електропостачанням та труднощі в роботі сайтів (53%);
- труднощі в опануванні Moodle (24% - 4 особи);
- низьке інформування щодо дисциплін викладачами (17% - 3 особи);
- необ'єктивне оцінювання знань (6% - 1 особа).

Решта можливих проблем (несправедливе ставлення до студентів, корупція, гендерна дискримінація, національна дискримінація, сексуальні домагання) не були обрані студентами, що є свідченням відсутності таких негативних явищ в ННІ культури і мистецтв.

Для вирішення наявних проблем 41% опитаних студентів самостійно шукають раціональні способи, решта опитаних обирають такі шляхи (рейтингово за ступенем спадання популярності):

- звернення за допомогою до куратора (29%);
- звернення за допомогою до викладача (24%);
- обговорюють проблему з одногрупниками (24% опитаних).

Тобто результати свідчать про тісний зворотній зв'язок між студентами та викладачами під час навчання. Жоден з опитаних не звертався до психологічної служби. Половина опитаних здобувачів (53%) вказали, що проблемних ситуацій у них не виникало зовсім.

Отже результати проведеного опитування свідчать, що рівень поінформованості здобувачів освіти першого та другого рівнів вищої освіти в ННІ культури і мистецтв щодо питань, які стосуються різних видів підтримки, є високим.

Серед пропозицій покращення рівня поінформованості, лише 1 респондент запропонував викладачам постійно підвищувати професійний рівень викладання, решта опитаних не надали пропозицій, оскільки їх все влаштовує.

За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету.

Начальник ЦЗЯВО



Оксана ОДИНЦОВА