

**Звіт**  
**про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою,**  
**організаційною, консультативною та соціальною підтримкою**  
**здобувачів вищої освіти**  
**Навчально-наукового інституту історії, права та міжнародних відносин**

**Термін проведення:** з 10 лютого по 03 березня 2026 року, відповідно до календаря моніторингових заходів Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка на 2025-2026 н.р.

**Мета анкетування:** визначення рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка та виявлення проблем у таких видах підтримки.

**Форма проведення:** анонімне анкетування з використанням Google-форм. Кожна анкета містила 13 запитань закритої форми з можливістю додавання власної думки щодо пропонованого питання та 1 питання відкритої форми. Зміст анкет затверджено наказом №193 СумДПУ імені А.С. Макаренка від 15.05.2023 року.

**Кількість респондентів, що взяли участь в анкетуванні** – 22 здобувача вищої освіти за всіма освітньо-професійними програмами, що реалізуються в ННІ історії права та міжнародних відносин.

За результатами опитування здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня вищої освіти, переважна більшість респондентів (77%) задоволені методами навчання і викладання за своїми освітньо-професійними програмами, а 23% - частково задоволені. При цьому 91% опитаних зазначили, що їм надається достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення відповідних освітньо-професійних програм.

Інформацію стосовно результатів навчання та критеріїв оцінювання за своєю програмою опитані здобувачі отримують з таких джерел (рейтингово за спаданням відсотків):

- безпосередньо на заняттях, які проводять викладачі (82% опитаних);
- електронного кабінету студента (68% опитаних);
- сайту кафедри (45% опитаних);
- робочих програм дисциплін (45% опитаних);
- сайту Університету (36% опитаних);
- від інших здобувачів вищої освіти (27% опитаних).

Майже всі респонденти (86%) зазначили, що повністю задоволені навчально-методичними матеріалами до освітньо-професійної програми, за якою вони навчаються. при цьому наявні всі необхідні матеріали у друкованому/електронному вигляді. Решта опитаних – 14% задоволені частково.

Важливою складовою організаційної підтримки здобувачів освіти є налагодження тісного та ефективного зв'язку із кураторами груп. Результати опитування показали, що останні найчастіше допомагають здобувачам у таких питаннях (рейтингово за спаданням відсотків):

- залученні до участі в житті факультету (університету) (73% опитаних);
- із успішністю (68% опитаних);
- щодо організації дозвілля та участі у заходах (41% опитаних);
- налагодження взаємин із однокурсниками (27% опитаних);
- вирішенні конфліктів з викладачами (13% опитаних).

На жаль 2-є опитаних зазначили, що куратор не допомагає при вирішенні будь-яких питань.

Результати опитування також показали високий рівень організаційної підтримки студентів. Так, усі респонденти зазначають про оперативне інформування щодо проведення занять (100% опитаних), розкладу занять та заліків/екзаменів (так - 82%, частково - 18% опитаних), проведення позанавчальних заходів (так - 91%, частково - 9% опитаних). Студентів вчасно ознайомлювали із графіком роботи служб університету (позитивну відповідь дали 86% респондентів).

Інформаційна підтримка студентів забезпечується постійним зв'язком із викладачами, педагогічними працівниками через наступні канали (рейтингово за спаданням ступеня популярності):

- безпосередньо через платформу дистанційного навчання Moodle (86% опитаних);
- месенджери Viber, Telegram тощо (82% опитаних);
- сайт Університету (55% опитаних);
- через секретарів деканатів факультетів/інститутів (32% опитаних);
- через секретарів кафедр факультету/інституту (32% опитаних);
- з особистого спілкування із куратором (32% опитаних);
- сайт факультету/інституту (23% опитаних).

Усі опитані здобувачі вищої освіти зазначили, що їм надається активна консультативна підтримка безпосередньо від викладачів кафедри факультету/інституту (про це зазначили 95%), від кураторів (36%) чи на кафедрі факультету чи інституту (на це вказали 36% опитаних). Близько третини респондентів – 32% – відзначили, що отримують консультативну допомогу у деканаті інституту/факультету.

Рівень надання соціально-психологічної підтримки в ННІ історії права та міжнародних відносин за результатами опитування є середнім. Трохи більше половини опитаних студентів (59%) зазначили, що соціальна підтримка є потрібною для здобувачів і вони знають, де можна її отримати. При цьому 55% респондентів ознайомлені з процедурою вирішення соціально-правових та юридичних питань. 45% опитаних зазначили, що практичний психолог повідомив номер телефону довіри, а 41% опитаних ознайомлені із видами соціальної допомоги і процедурою її отримання через соціального педагога. За консультативною допомогою до практичного психолога зверталися 32% опитаних. На жаль 9% (2 особи) не знають де можна отримати соціальну та психологічну допомогу.

Важливою складовою аналізу рівня надання різних видів підтримок в Університеті, є виокремлення групи проблем, з якими стикаються здобувачі вищої освіти під час навчання. 59% опитаних зазначили, що таких проблем не виникало, але якщо і були, то вони пов'язані з наступним (рейтингово по спаданню відсотків):

- проблеми з електропостачанням та труднощі в роботі сайтів (36%);
- несправедливим ставленням до студентів (9% - 2 особи);
- низьке інформування щодо дисциплін викладачами (5% - 1 особа);
- національною дискримінацією (5% - 1 особа).

Решта можливих проблем (труднощі в опануванні Moodle, необ'єктивне оцінювання знань, корупція, гендерна дискримінація, сексуальні домагання) не були обрані студентами, що є свідченням відсутності таких негативних явищ в ННІ історії, права та міжнародних відносин.

Для вирішення наявних проблем 41% опитаних студентів самостійно шукають раціональні способи, решта опитаних обирають такі шляхи (рейтингово за ступенем спадання популярності):

- звернення за допомогою до викладача (36%);
- обговорюють проблему з одногрупниками (32% опитаних);
- звернення за допомогою до куратора (23%).

Останнє свідчить про тісний зворотній зв'язок між студентами та викладачами під час навчання. Жоден з опитаних не звертався до психологічної служби. Частина ж опитаних здобувачів (27%) вказали, що проблемних ситуацій у них не виникало зовсім.

Отже результати проведеного опитування свідчать, що рівень поінформованості здобувачів освіти першого та другого рівнів вищої освіти в ННІ історії, права та міжнародних відносин щодо питань, які стосуються різних видів підтримки, є високим, на що вказало 82% опитаних.

Серед пропозицій покращення рівня поінформованості, респонденти пропонують поєднати доступну цифрову інформацію, регулярну комунікацію з активною участю студентської спільноти з метою підвищення обізнаності здобувачів вищої освіти щодо можливостей підтримки в університеті та їх реальному використанню, наповнити інформаційну вкладку на сайті університету з актуальними видами підтримки, синхронізувати Moodle з розкладом занять та журналом оцінок.

За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету.

Начальник ЦЗЯВО



Оксана ОДИНЦОВА