

МОНІТОРИНГ ВИВЧЕННЯ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ РОБОТОДАВЦІВ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОПП СЕРЕДНЯ ОСВІТА (УКРАЇНСЬКА МОВА І ЛІТЕРАТУРА. АНГЛІЙСЬКА МОВА)

Опитування роботодавців щодо задоволеності якістю підготовки фахівців у СумДПУ імені А.С.Макаренка здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.). Таке опитування є формою участі роботодавців у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки випускників факультету іноземної та слов'янської філології для удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, набутими здобувачами вищої освіти, та очікуваннями і потребами роботодавців;
- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;
- рівня конкурентоспроможності випускників університету;
- потреб у інших освітніх пропозиціях університету.

Аналіз результатів анкетування також дасть змогу співставити чинники, що впливають на ефективність професійної діяльності фахівця взагалі та рівень сформованості аналогічних характеристик саме у випускників ОПП Середня освіта (Українська мова і література. Англійська мова).

Анкетування проводилося через Гугл-форму.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких працюють, проходять чи проходили практику філологи, що навчалися на факультеті іноземної та слов'янської філології.

Роботодавці на початку анкетування мали змогу висловити свою точку зору щодо чинників, що впливають на ефективність професійної діяльності фахівця взагалі. Вони зазначили, що на ефективність діяльності впливає:

- рівень загальнотеоретичної підготовки, при цьому однозначно впливає актуальність теоретичних знань, відповідність теоретичних знань кваліфікації (на це вказали 100 % респондентів) та уміння застосовувати їх у професійній діяльності (100%);
- рівень практичної підготовки, при цьому однозначно впливає актуальність практичних навичок (на це вказали 100 % респондентів) та їх достатність для практичного застосування (87,5%);
- націленість на результат (на це вказали усі респонденти);
- здатність працювати в команді, колективі, у тому числі однозначно впливає культура спілкування, здатність налагоджувати контакти в колективі (на це вказали 87,5 % респондентів);

- здатність ефективно представляти себе й результати своєї роботи (на це вказали 100 % респондентів);

- націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток (на це вказали 75% опитаних роботодавців);

- здатність до самоосвіти, при цьому однозначно впливає здатність самостійно засвоювати нові знання та прагнення до самоосвіти (на це вказали відповідно по 100% респондентів);

- ерудованість, загальна культура, комунікабельність (на це вказали 87,5% респондентів);

- володіння інформаційними та комунікаційними технологіями (87,5 %).

Аналізуючи відповідність між чинниками ефективності професійної діяльності фахівця взагалі та рівнем сформованості аналогічних характеристик саме у випускників ОПП Середня освіта (Українська мова і література. Англійська мова), то роботодавці зазначили:

- повністю задоволені рівнем професійної підготовки випускників ОПП Середня освіта (Українська мова і література. Англійська мова) (100%);

- стосовно рівня загальнотеоретичної підготовки, то усі опитані роботодавці повністю задоволені актуальністю теоретичних знань у випускників (100%); повністю задоволені відповідністю теоретичних знань кваліфікації – 87,5%; повністю задоволені умінням застосовувати їх у професійній діяльності (87,5% респондентів);

- рівнем практичної підготовки, у тому числі актуальністю практичних навичок задоволені 87,5% опитаних респондентів, 62,5% повністю задоволені рівнем їх достатності для практичного застосування;

- націленістю на результат у випускників задоволені 75% опитаних роботодавців;

- на високий рівень здатності випускників ефективно представляти себе й результати своєї роботи вказали 87,5% респондентів;

- здатністю працювати в команді, колективі, у тому числі здатністю налагоджувати контакти в колективі повністю задоволені 87,5% опитаних роботодавців та культурою спілкування також – 87,5%;

- націленістю на кар'єрне зростання і професійний розвиток випускників повністю задоволені 87,5 % респондентів;

- здатністю до самоосвіти, у тому числі прагненням до самоосвіти задоволені 75%, про здатність випускників самостійно засвоювати нові знання зазначило 87,5% опитаних роботодавців;

- рівнем практичної підготовки випускників та студентів повністю задоволені 87,5% опитаних роботодавців;

- рівнем володіння інформаційними та комунікаційними технологіями – також 87,5%.

Варто зазначити, що майже усі опитані роботодавці (87,5%) вказали, що цілі та програмні результати навчання за освітньою програмою відображають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці. Але компетентності, набуті здобувачами вищої освіти, відповідають очікуванням і потребам роботодавця частково (на це вказали 75% респондентів).

На високий рівень підготовки здобувачів вищої освіти за ОПП Середня освіта (Українська мова і література. Англійська мова) вказує той факт, що

роботодавці зацікавлені в прийомі на роботу випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка. А також усі роботодавці готові розвивати ділові зв'язки та співпрацювати з Сумським державним педагогічним університетом імені А.С. Макаренка та відповідними його структурними підрозділами. При цьому, основними напрямками співпраці є:

- проведення наукових та просвітницьких заходів;
- виробнича практика студентів на базі організації;
- працевлаштування студентів на підприємство;
- участь співробітників в освітньому процесі, проведення занять.

Серед основних переваг у підготовці випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка роботодавці виділили наступні:

- високий рівень теоретичних знань (на це вказали 100% опитаних роботодавців);
- високий рівень володіння сучасними методами і технологіями діяльності (100%);
- готовність випускників до швидкого реагування в нестандартних ситуаціях (87,5%);
- високий рівень виробничої дисципліни (75%);
- бажання випускників працювати (75%);
- прагнення випускників до саморозвитку та самоосвіти (75%);
- високий рівень володіння комунікативними навичками (75 %);
- високий рівень професіоналізму випускників (75%);
- високий рівень практичної підготовки (62,5%);

Серед основних недоліків у підготовці випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка, роботодавці відзначили необхідність покращення практичної підготовки випускників (на це вказало 25% опитаних роботодавців).

При цьому роботодавці також зазначили, що при підготовці випускників Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка необхідно покращити рівень практичної підготовки випускників (62,5%) та навички виробничої дисципліни (37,5%).

Аналізуючи результати опитування роботодавців, можемо узагальнити, що очікування від надання професійних послуг роботодавцям випускниками збігається зі сформованими компетентностями випускників за ОПП Середня освіта (Українська мова і література. Англійська мова).

З урахуванням даних моніторингу та пропозицій, наданих роботодавцями, пропонується: провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій, наданих роботодавцями. Зокрема, посилити формування комплексу практичних, надпрофесійних навичок, які відповідають за успішне професійне зростання майбутніх фахівців.

Необхідно також звернути увагу на покращення навичок націленості на результат, прагнення до самоосвіти та професійного розвитку у здобувачів

вищої освіти за ОПП
Англійська мова).

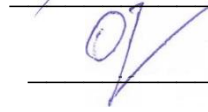
Середня освіта (Українська мова і література.

Фахівець ЦЗЯВО

Начальник ЦЗЯВО



Олена Мичкіна



Оксана Одінцова