

Звіт
про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою,
організаційною, консультативною та соціальною підтримкою
здобувачів за ОПП Менеджмент освіти
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Моніторинг рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка відбувався відповідно до календаря моніторингових заходів на 2023-2024 навчальний рік з 01 по 12 квітня 2024 року. Опитування проводилося з використанням Google-форм та стосувалося всіх освітніх програм, упроваджених в університеті. В анонімному онлайн опитуванні, яке передбачало формулювання відкритих та закритих відповідей на комплекс запитань.

За результатами опитування здобувачів, що навчаються за ОПП Менеджмент освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, встановлено, що усі респонденти (100%) задоволені методами навчання і викладання, які застосовуються у навчальному процесі. При цьому всі респонденти (100%) зазначили, що їм надається достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення освітньо-професійної програми Менеджмент освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Здобувачі освіти зазначили, що отримують інформацію стосовно результатів навчання та критеріїв оцінювання за своєю програмою в основному із сайту Університету та електронного кабінету студента (відповідно на це вказало по 55,6% опитаних). Актуальними джерелами інформації залишаються також сайт кафедри та безпосередньо самі заняття, які проводять викладачі (44,4%).

Майже всі респонденти (88,8%) зазначили, що повністю задоволені навчально-методичними матеріалами за зазначеною освітньо-професійною програмою, при цьому наявні всі необхідні матеріали у друкованому/електронному вигляді.

Важливою складовою організаційної підтримки здобувачів освіти є налагодження тісного та ефективного зв'язку із кураторами груп. Результати опитування показали, що куратори найчастіше допомагають здобувачам у вирішенні питань із успішністю (77,8%) та залучають студентів до участі в житті факультету (55,6%).

Результати опитування здобувачів ОПП Менеджмент освіти показали високий рівень організаційної підтримки студентів. Так, усі респонденти зазначають, що їх ознайомили із графіком роботи служб університету (100%), 88,8% зазначають про оперативне інформування щодо проведення занять за ОПП, розкладу занять та заліків/екзаменів, проведення позанавчальних заходів.

Інформаційна підтримка студентів забезпечується постійним зв'язком із викладачами, педагогічними працівниками безпосередньо через месенджери Viber, Telegram тощо (на це вказало 88% опитаних); поширеним джерелом інформаційної підтримки є також платформа дистанційного

навчання Moodle (77,8%). Важливу та актуальну інформацію трохи більше половини опитаних респондентів (55,6%) отримують на сайті університету та особисто від куратора.

Усі опитані здобувачі вищої освіти зазначили, що їм надається активна консультативна підтримка безпосередньо від викладачів кафедри факультету/інституту (66,7%) чи особисто від куратора (55,6%), чи особисто від викладача конкретної дисципліни (55,6%).

Рівень надання соціально-психологічної підтримки в Університеті за результатами опитування є середнім. Половина опитаних студентів (55,6%) зазначили, що їм потрібна соціальна підтримка і вони знають, де можна її отримати. При цьому лише 22% опитаних зазначили, що соціальний педагог ознайомив їх із видами соціальної допомоги і процедурою її отримання. Лише 11 % студентів звертаються до практичного психолога за консультативною допомогою. І майже половина респондентів (44,4%) ознайомлені з процедурою вирішення соціально-правових та юридичних питань.

Важливою складовою аналізу рівня надання різних видів підтримок в Університеті, є виокремлення групи проблем, з якими стикаються здобувачі вищої освіти за відповідною освітньо-професійною програмою. Так, серед проблем, з якими стикалися студенти під час навчання, виділяється лише проблеми з електропостачанням та роботою сайтів (44,4%). Лише у 22% опитаних здобувачів освіти виникали труднощі в опануванні Moodle.

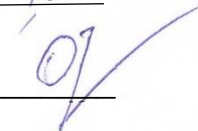
При цьому усі респонденти зазначили, що для вирішення наявних проблем вони зверталися по допомогу до куратора чи викладача. Це, у свою чергу, свідчить про тісний зворотній зв'язок між студентами та викладачами під час навчання за ОПП Менеджмент освіти.

За результатами опитування, здобувачі освіти за ОПП Менеджмент освіти зазначили, що рівень поінформованості в університеті є на високому рівні. Усі респонденти задоволені рівнем поінформованості щодо питань, які стосуються навчання за даною ОПП. Серед пропозицій покращення рівня поінформованості, респонденти пропонують активне впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та збільшення кількості (за можливістю) заходів у позанавчальний час.

За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти за ОПП Менеджмент освіти задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету.

Фахівець ЦЗЯВО

Начальник ЦЗЯВО

Олена МИЧКИНА

Оксана ОДИНЦОВА