

Звіт
про результати моніторингу рівня задоволеності освітньою,
організаційною, консультативною та соціальною підтримкою
здобувачів за ОПП Культурологія
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Моніторинг рівня задоволеності освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою здобувачів вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка відбувався відповідно до календаря моніторингових заходів на 2023-2024 навчальний рік з 01 по 12 квітня 2024 року. Опитування проводилося з використанням Google-форм та стосувалося всіх освітніх програм, упроваджених в університеті. В анонімному онлайн опитуванні, яке передбачало формулювання відкритих та закритих відповідей на комплекс запитань.

За результатами опитування здобувачів, що навчаються за ОПП Культурологія першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, встановлено, що майже усі респонденти (85,7%) задоволені методами навчання і викладання, які застосовуються у навчальному процесі. При цьому всі респонденти (92,8%) зазначили, що їм надається достатня інформація про структуру, зміст і методичне забезпечення освітньо-професійної програми Культурологія першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Здобувачі освіти зазначили, що отримують інформацію стосовно результатів навчання та критеріїв оцінювання за своєю програмою в основному на заняттях, які проводять викладачі (на це вказало по 92,9% опитаних), із електронного кабінету студента та сайту Університету (відповідно по 78,6% опитаних). Актуальним джерелом інформації залишаються робочі програми з дисциплін, які вивчають здобувачі за ОПП Культурологія першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (71,4%). Варто звернути увагу на той факт, що інформацію із сайту кафедри використовують лише 14,3% опитаних респондентів.

Майже всі респонденти (92,8%) зазначили, що повністю задоволені навчально-методичними матеріалами за зазначеною освітньо-професійною програмою, при цьому наявні всі необхідні матеріали у друкованому/електронному вигляді.

Важливою складовою організаційної підтримки здобувачів освіти є налагодження тісного та ефективного зв'язку із кураторами груп. Результати опитування показали, що куратори найчастіше допомагають здобувачам у вирішенні питань із успішністю (85,7%) та залучають студентів до участі в житті факультету (78,6%). Також куратори активно залучають студентів до участі в житті факультету (на це вказало 71,4% опитаних здобувачів).

Результати опитування здобувачів ОПП Культурологія показали високий рівень організаційної підтримки студентів. Так, усі респонденти зазначають про оперативне інформування щодо проведення занять за ОПП (100%), розкладу занять та заліків/екзаменів (92,8%). 85,7% опитаних здобувачів відмітили, що їх ознайомили із графіком роботи служб

університету (85,7%), проте усі відмітили високий рівень поінформованості щодо проведення позанавчальних заходів (100%).

Інформаційна підтримка студентів забезпечується постійним зв'язком із викладачами, педагогічними працівниками безпосередньо через месенджери Viber, Telegram тощо (на це вказало 85,7% опитаних); поширеними джерелами інформаційної підтримки є також платформа дистанційного навчання Moodle (78,6%) та сайт Університету (78,6%). Варто відмітити, що майже всі опитані респонденти (92,9%) позитивно відзначили роботу куратора в рамках інформаційної підтримки.

Усі опитані здобувачі вищої освіти зазначили, що їм надається активна консультативна підтримка безпосередньо від куратора (92,9%) чи від викладача конкретної дисципліни (71,4%).

Рівень надання соціально-психологічної підтримки в Університеті за результатами опитування є вище середнього. Більше половини опитаних студентів (64,3%) зазначили, що їм потрібна соціальна підтримка і вони знають, де можна її отримати. При цьому лише 21,4% опитаних зазначили, що соціальний педагог ознайомив їх із видами соціальної допомоги і процедурою її отримання. Третина опитаних студентів (35,7%) звертаються до практичного психолога за консультативною допомогою і 21,4% опитаних здобувачів ознайомлені із номером телефону довіри для студентів. І більше половина респондентів (57,1%) ознайомлені з процедурою вирішення соціально-правових та юридичних питань.

Важливою складовою аналізу рівня надання різних видів підтримок в Університеті, є виокремлення групи проблем, з якими стикаються здобувачі вищої освіти за відповідною освітньо-професійною програмою. Так, серед проблем, з якими стикалися студенти під час навчання, виділяється лише проблема з електропостачанням та роботою сайтів (42,9%). Лише у 21,4% опитаних здобувачів освіти виникали труднощі в опануванні Moodle.

При цьому усі респонденти зазначили, що для вирішення наявних проблем вони зверталися по допомогу до куратора (71,4%) чи викладача (57,1%). Це, у свою чергу, свідчить про тісний зворотній зв'язок між студентами та викладачами під час навчання за ОПП Культурологія. Менша половина опитаних респондентів наявні проблеми або обговорюють з одногрупниками (42,9%), або ж самостійно шукають раціональні способи вирішення проблемних ситуацій (35,7%).

За результатами опитування, здобувачі освіти за ОПП Культурологія зазначили, що рівень поінформованості в університеті є на високому рівні. Усі респонденти задоволені рівнем поінформованості щодо питань, які стосуються навчання за даною ОПП. Серед пропозицій покращення рівня поінформованості опитані респонденти пропонують тільки вихід на офлайн навчання.

За результатами моніторингу фахівці ЦЗЯВО дійшли висновку, що в цілому здобувачі вищої освіти за ОПП Культурологія задоволені рівнем організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. Визначені проблеми здебільшого пов'язані з особливостями дистанційного

навчання в умовах воєнного стану та можуть бути вирішені на рівні структурних підрозділів університету. Варто відмітити також активну роботу кураторів зі здобувачами вищої освіти за ОПП Культурологія першого (бакалаврського) рівня вищої освіти під час здійснення різних видів підтримок.

Фахівець ЦЗЯВО



Олена МИЧКІНА

Начальник ЦЗЯВО



Оксана ОДІНЦОВА