

Моніторинг задоволеності роботодавців якістю освіти фахівців ОНП Економіка

Опитування роботодавців щодо задоволеності якістю підготовки фахівців у СумДПУ імені А.С.Макаренка здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С.Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.). Таке опитування є формою участі роботодавців у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців рівнем підготовки випускників для вдосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С.Макаренка.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, сформованими у здобувачів вищої освіти, та очікуваннями і потребами роботодавців;
- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;
- рівня конкурентоспроможності випускників університету;
- потреб у інших освітніх пропозиціях університету.

Анкетування проведено через Гугл-форму.

Учасники анкетування – роботодавці, залучені до співпраці з аспірантурою СумДПУ ім. А.С.Макаренка.

Анкета складалася із семи блоків питань, які включали: кількість випускників за ОНП Економіка, які працюють у Вашій установі, їх посади; чинники, які найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка; зацікавленість у

прийомі на роботу випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка; оцінка СумДПУ імені А.С. Макаренка як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка; коментар або побажання щодо знань, умінь, навичок, що надаються під час підготовки в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою: 1 бал – якість відсутня; 2 бали – якість проявляється зрідка; 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні; 4 бали – якість проявляється часто; 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за критерієм «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?» наведено в **таблиці 1**.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	100%				
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	50%	50%			
3.	Стратегічне мислення	50%	50%			
4.	Націленість на кінцевий результат	100%				
5.	Здатність працювати в колективі, команді	50%	50%			
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	50%	50%			
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	100%				
8.	Навички управління персоналом, колективом	100%				
9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	100%				
10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	100%				
11.	Ведення ділової документації	100%				

Відповідно до результатів анкетування, перелік чинників, що найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «націленість на кінцевий результат», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «навички управління персоналом, колективом», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями», «ведення ділової документації».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка наведені в **таблиці 2**.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників СумДПУ, які працюють у Вас у закладі	100%				
2.	Наскільки Ви зацікавлені у прийомі на роботу випускників СумДПУ	50%	50%			

Із таблиці 2 можемо пересвідчитися у високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки випускників, що навчалися за ОНП Економіка.

Результати оцінювання роботодавцями СумДПУ імені А.С. Макаренка як закладу вищої освіти, наведені в **таблиці 3**:

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Ділова репутація, імідж закладу	100%				
2.	Конкурентоспроможність освітніх послуг	50%	50%			
3.	Професорсько-викладацький склад	100%				
4.	Матеріально-технічна база	50%	50%			
5.	Система управління закладом	100%				
6.	Якість освітніх послуг	100%				

7.	Зміст навчальних програм	100%				
8.	Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	50%	50%			

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці належним чином оцінили СумДПУ імені А.С. Макаренка як заклад вищої освіти.

Результати оцінювання роботодавцями якостей та навичок випускників аспірантури, що навчались за ОНП Економіка, наведені в таблиці 4:

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	100%				
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	100%				
3.	Стратегічне мислення	50%	50%			
4.	Націленість на кінцевий результат	100%				
5.	Здатність працювати в колективі, команді	50%	50%			
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	100%				
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	100%				
8.	Навички управління персоналом, колективом	100%				
9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	100%				
10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	100%				
11.	Ведення ділової документації	100%				

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці високо оцінили якості та

навички випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка.

На прохання залишити побажання щодо вдосконалення знань, умінь, навичок здобувачів вищої освіти СумДПУ імені А.С.Макаренка роботодавці відзначили *«високий рівень теоретичної та практичної підготовки»* та зазначили: *«знання на високому рівні»*.


Таким чином можемо констатувати, що компетентність випускників ОНП Економіка СумДПУ імені А.С. Макаренка у значній мірі відповідає очікуванням роботодавців.

З урахуванням даних моніторингу та пропозицій, наданих роботодавцями, пропонується: продовжити співпрацю із роботодавцями для забезпечення належного рівня підготовки здобувачів вищої освіти.

Фахівець ЦЗЯВО


_____ Олена Мичкіна

Начальник ЦЗЯВО


_____ Зоя Савченко