

МОНІТОРИНГ ВИВЧЕННЯ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ РОБОТОДАВЦІВ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОПП ПРАВО

Опитування роботодавців щодо задоволеності якістю підготовки фахівців у СумДПУ імені А.С.Макаренка здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.). Таке опитування є формою участі роботодавців у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки випускників Навчально-наукового інституту історії, права та міжнародних відносин для удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, набутими здобувачами вищої освіти, та очікуваннями і потребами роботодавців;
- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;
- рівня конкурентоспроможності випускників університету;
- потреб у інших освітніх пропозиціях університету.

Анкетування проведено через Гугл-форму.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких працюють юристи, що навчалися в Навчально-науковому інституті історії, права та міжнародних відносин.

Анкета складалася із семи блоків питань, які включали: кількість випускників Навчально-наукового інституту історії, права та міжнародних відносин, які працюють у Вашій установі, їх посади; чинники, які найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка; зацікавленість у прийомі на роботу випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка; оцінка СумДПУ імені А.С. Макаренка як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка; коментар або побажання щодо знань, умінь, навичок, що надаються під час підготовки в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою: 1 бал – якість відсутня; 2 бали – якість проявляється зрідка; 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні; 4 бали – якість проявляється часто; 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за критерієм «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?» наведено в таблиці 1.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	40%	40%	20%	-	-
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	60%	20%	-	20%	-
3.	Стратегічне мислення	60%	20%	-	20%	-
4.	Націленість на кінцевий результат	60%	20%	20%	-	-
5.	Здатність працювати в колективі, команді	40%	20%	40%	-	-
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	20%	60%	-	20%	-
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	40%	20%	20%	20%	-
8.	Навички управління персоналом, колективом	40%	20%	20%	-	20%
9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	60%	20%	-	20%	-
10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	60%	-	20%	20%	-
11.	Ведення ділової документації	60%	20%	20%	-	-

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

Відповідно до результатів анкетування, перелік чинників, що найбільше (5 балів) впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «рівень базових (професійних) знань і навичок», «стратегічне мислення», «націленість на кінцевий результат», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями» та «ведення ділової документації».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка наведені в таблиці 2.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників СумДПУ, які працюють у Вас в закладі	80%	20%	-	-	-
2.	Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників СумДПУ, які працюють у Вас у закладі	100%	-	-	-	-

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка

Із таблиці 2 можемо пересвідчитися в достатньо високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки випускників Навчально-наукового інституту історії, права та міжнародних відносин.

Результати оцінювання роботодавцями СумДПУ імені А.С.Макаренка, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Ділова репутація, імідж закладу	80%	-	20%	-	-
2.	Конкурентоспроможність освітніх послуг	80%	20%	-	-	-
3.	Професорсько-викладацький склад	80%	20%	-	-	-
4.	Матеріально-технічна база	40%	60%	-	-	-
5.	Система управління закладом	100%	-	-	-	-
6.	Якість освітніх послуг	80%	20%	-	-	-
7.	Зміст навчальних програм	80%	20%	-	-	-
8.	Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	40%	40%	20%	-	-

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями СумДПУ імені А.С. Макаренка, як закладу вищої освіти

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці найвище (5 балів) оцінили СумДПУ імені А.С.Макаренка за такими критеріями: «система управління закладом», «ділова репутація, імідж закладу», «конкурентоспроможність освітніх послуг», «професорсько-викладацький склад», «якість освітніх послуг» та «зміст навчальних програм».

Результати оцінювання роботодавцями якостей та навичок випускників Навчально-наукового інституту історії, права та міжнародних відносин наведені в таблиці 4.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	60%	40%	-	-	-
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	80%	20%	-	-	-
3.	Стратегічне мислення	60%	20%	20%	-	-
4.	Націленість на кінцевий результат	80%	-	20%	-	-
5.	Здатність працювати в колективі, команді	80%	-	20%	-	-
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	40%	60%	-	-	-
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	80%	20%	-	-	-
8.	Навички управління персоналом, колективом	40%	60%	-	-	-
9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	80%	-	20%	-	-

10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	80%	-	20%	-	-
11.	Ведення ділової документації	60%	20%	20%	-	-

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок випускників

Навчально-наукового інституту історії, права та міжнародних відносин

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці найвище (5 балів) оцінили якості та навички випускників за наступними критеріями: «рівень базових (професійних) навичок та знань», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність» та «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями».

Серед побажань роботодавців щодо знань, умінь, навичок, що надаються під час підготовки в СумДПУ імені А.С.Макаренка, були запропоновані: *«Здобувачі демонструють уміння працювати в групі; застосовувати набуті знання у різних правових ситуаціях, виокремлювати юридично значущі факти, формувати обґрунтовані правові висновки; надавати консультації щодо можливих способів захисту прав та інтересів клієнтів у різних правових ситуаціях»; «Слід оновити матеріально-технічну базу, яка використовується під час навчання, зокрема створити навчальний зал судових засідань»; «Університет готує фахівців, які відповідають потребам міжнародного і національного ринків праці, у тому числі і Сумського регіону»; «Університет активно залучає представників правозахисних організацій та правоохоронних органів Сумського регіону до спільних заходів (семінарів, вебінарів, конференцій, круглих столів тощо), що сприяє формуванню професійного світогляду здобувачів та якості їх підготовки»* тощо.

Згідно даних анкетування роботодавці вважають, що найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання мають – «рівень базових (професійних) знань і навичок», «стратегічне мислення», «націленість на кінцевий результат», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями» та «ведення ділової документації».

Аналіз результатів опитування показав, що роботодавці найвище оцінили СумДПУ імені А.С. Макаренка як заклад вищої освіти за такими критеріями: «система управління закладом», «ділова репутація, імідж закладу», «конкурентоспроможність освітніх послуг», «професорсько-викладацький склад», «якість освітніх послуг» та «зміст навчальних програм».

Оцінюючи окремі якості і навички випускників Навчально-наукового інституту історії, права та міжнародних відносин, роботодавці найвище відзначили «рівень базових (професійних) навичок та знань», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність» та «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями» - по 80%.

Таким чином, убачаємо, що очікування від надання професійних послуг роботодавцям випускниками збігається зі сформованими компетентностями випускників за ОПП Право.

З урахуванням даних моніторингу та пропозицій, наданих роботодавцями, пропонується: провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій, наданих роботодавцями. Зокрема, посилити формування комплексу неспеціалізованих, надпрофесійних навичок, які відповідають за успішне професійне зростання майбутніх фахівців.

Фахівець ЦЗЯВО


Олена Мичкіна

Начальник ЦЗЯВО


Зоя Савченко