

МОНІТОРИНГ ВИВЧЕННЯ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ РОБОТОДАВЦІВ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОПП ПРАКТИЧНА ПСИХОЛОГІЯ

Опитування роботодавців щодо задоволеності якістю підготовки фахівців у СумДПУ імені А.С.Макаренка здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.). Таке опитування є формою участі роботодавців у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки випускників Навчально-наукового інституту педагогіки і психології для удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, набутими здобувачами вищої освіти, та очікуваннями і потребами роботодавців;
- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;
- рівня конкурентоспроможності випускників університету;
- потреб у інших освітніх пропозиціях університету.

Анкетування проведено через Гугл-форму.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких працюють практичні психологи, що навчалися в Навчально-науковому інституті педагогіки і психології.

Анкета складалася із семи блоків питань, які включали: кількість випускників Навчально-наукового інституту педагогіки і психології, які працюють у Вашій установі, їх посади; чинники, які найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка; зацікавленість у прийомі на роботу випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка; оцінка СумДПУ імені А.С. Макаренка як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок випускників СумДПУ імені А.С. Макаренка; коментар або побажання щодо знань, умінь, навичок, що надаються під час підготовки в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою: 1 бал – якість відсутня; 2 бали – якість проявляється зрідка; 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні; 4 бали – якість проявляється часто; 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за критерієм «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?» наведено в таблиці 1.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	50%	-	50%	-	-
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	50%	-	50%	-	-
3.	Стратегічне мислення	50%	-	-	50%	-
4.	Націленість на кінцевий результат	50%	-	50%	-	-
5.	Здатність працювати в колективі, команді	50%	-	50%	-	-
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	-	50%	50%	-	-
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	50%	-	50%	-	-
8.	Навички управління персоналом, колективом	50%	-	-	50%	-
9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	50%	-	50%	-	-
10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	50%	-	50%	-	-
11.	Ведення ділової документації	50%	-	50%	-	-

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

Відповідно до результатів анкетування, перелік чинників, що найбільше (5 балів) впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «стратегічне мислення», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «навички управління персоналом, колективом», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями» та «ведення ділової документації».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка наведені в таблиці 2.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників СумДПУ, які працюють у Вас в закладі	100%	-	-	-	-
2.	Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників СумДПУ, які працюють у Вас у закладі	100%	-	-	-	-

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка

Із таблиці 2 можемо пересвідчитися в достатньо високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки випускників Навчально-наукового інституту педагогіки і психології.

Результати оцінювання роботодавцями СумДПУ імені А.С.Макаренка, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Ділова репутація, імідж закладу	50%		50%	-	-
2.	Конкурентоспроможність освітніх послуг	50%		50%	-	-
3.	Професорсько-викладацький склад	50%		50%	-	-
4.	Матеріально-технічна база	-	50%	50%	-	-
5.	Система управління закладом	50%		50%	-	-
6.	Якість освітніх послуг	50%		50%	-	-
7.	Зміст навчальних програм	50%		50%	-	-
8.	Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	50%		50%	-	-

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями СумДПУ імені А.С. Макаренка, як закладу вищої освіти

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці найвище (5 балів) оцінили СумДПУ імені А.С.Макаренка за такими критеріями: «ділова репутація, імідж закладу», «конкурентоспроможність освітніх послуг», «професорсько-викладацький склад», «система управління закладом», «якість освітніх послуг», «зміст навчальних програм» та «використання новітніх, інтерактивних методів навчання».

Результати оцінювання роботодавцями якостей та навичок випускників Навчально-наукового інституту педагогіки і психології наведені в таблиці 4.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	50%	-	50%	-	-
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	50%	-	50%	-	-
3.	Стратегічне мислення	50%	-	50%	-	-
4.	Націленість на кінцевий результат	50%	-	50%	-	-
5.	Здатність працювати в колективі, команді	50%	-	50%	-	-
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	50%	-	50%	-	-
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	50%	-	50%	-	-
8.	Навички управління персоналом, колективом	50%	50%	-	-	-

9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	50%	50%	-	-	-
10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	50%	50%	-	-	-
11.	Ведення ділової документації	50%	50%	-	-	-

**Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок випускників
Навчально-наукового інституту педагогіки і психології**

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці найвище (5 балів) оцінили якості та навички випускників за наступними критеріями: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «рівень базових (професійних) навичок та знань», «стратегічне мислення», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «навички управління персоналом, колективом», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями» та «ведення ділової документації».

Серед побажань роботодавців щодо знань, умінь, навичок, що надаються під час підготовки в СумДПУ імені А.С. Макаренка, були запропоновані: *«Випускники Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка мають високий рівень знань, умінь та навичок педагогічної діяльності»; «Необхідно включити до змісту підготовки фахівців курси із використання інформаційних технологій для підвищення ефективності видів діяльності практичного психолога» тощо.*

Згідно даних анкетування роботодавці вважають, що найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання мають – «рівень загальнотеоретичної підготовки», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «стратегічне мислення», «націленість на кінцевий результат», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «здатність працювати в колективі, команді», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «навички управління персоналом, колективом», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями» та «ведення ділової документації».

Аналіз результатів опитування показав, що роботодавці найвище оцінили СумДПУ імені А.С. Макаренка як заклад вищої освіти за такими критеріями: «ділова репутація, імідж закладу», «конкурентоспроможність освітніх послуг», «професорсько-викладацький склад», «система управління закладом», «якість освітніх послуг», «зміст навчальних програм» та «використання новітніх, інтерактивних методів навчання».

Оцінюючи окремі якості і навички випускників Навчально-наукового інституту педагогіки і психології, роботодавці найвище відзначили «рівень загальнотеоретичної підготовки», «рівень базових (професійних) навичок та знань», «стратегічне мислення», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «навички управління персоналом, колективом», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність»,

«володіння інформаційними та комунікаційними технологіями» та «ведення ділової документації».

Таким чином, убачаємо, що очікування від надання професійних послуг роботодавцям випускниками збігається зі сформованими компетентностями випускників за ОПП Практична психологія.

З урахуванням даних моніторингу та пропозицій, наданих роботодавцями, пропонується: провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій, наданих роботодавцями. Зокрема, посилити формування комплексу неспеціалізованих, надпрофесійних навичок, які відповідають за успішне професійне зростання майбутніх фахівців.

Фахівець ЦЗЯВО

 Олена Мичкіна

Начальник ЦЗЯВО

 Зоя Савченко