

Назва кафедри	Туризму і готельно-ресторанного сервісу
Назва навчальної дисципліни	Управління якістю туристських послуг
Загальна кількість кредитів (годин)	5 кредитів (150 год.)
Курс та півріччя, де починається дисципліна	1 курс, 1 семестр
Кількість семестрів, протягом, яких вивчається дисципліна	1
Форма навчання для якої дисципліна пропонується	Денна та заочна
Попередні умови	Не потрібні
Назва спеціальностей для яких пропонується вивчення дисципліни	Всі спеціальності
Короткий опис дисципліни	<p>Мета навчальної дисципліни полягає у формуванні в студентів компетентності щодо організацій надання якісних послуг в галузі туризму. Проблема якості туристських послуг є актуальною у наш час, коли мінливе зовнішнє оточення та зростаючі вимоги туристів спонукають до застосування нових операційних рішень.</p> <p>Результат вивчення навчальної дисципліни полягає у формуванні в студентів системи знань з теорії та методології управління якістю в туризмі; принципів побудови і функціонування систем управління якістю на основі дотримання вимог міжнародних, європейських, міждержавних та національних стандартів сфери туризму.</p> <p>Вивчення підходів до управління якістю дасть можливість студентам визначити напрями підвищення якості туристичних послуг відповідно до вимог ринку з метою забезпечення конкурентоздатності національного туристичного продукту.</p>