

Назва кафедри	Туризму і готельно-ресторанного сервісу
Назва навчальної дисципліни	<b>Управління бізнес-процесами в туризмі</b>
Загальна кількість кредитів (годин)	5 кредити (150 год.)
Курс та півріччя, де починається дисципліна	1 курс, семестр 2
Кількість семестрів, протягом, яких вивчається дисципліна	1
Форма навчання для якої дисципліна пропонується	Денна та заочна
Попередні умови	<b>Не потрібні</b>
Назва спеціальностей для яких пропонується вивчення дисципліни	<b>Всі спеціальності</b>
Короткий опис дисципліни	<p>Мета навчальної дисципліни полягає в набутті студентами сучасних теоретичних знань щодо управління бізнес-процесами, методики їх здійснення, ролі інформаційних технологій у процесі реінжинірингу, набутті практичних вмінь і навичок щодо застосування різних підходів до реінжинірингу бізнес-процесів.</p> <p>Результатом навчальної дисципліни є опанування студентами основними та допоміжними бізнес-процесами суб'єктів туристської діяльності; структури бізнес-процесів туроператора, турагента; етапів управління бізнес-процесами суб'єктів туристського бізнесу; ролі інформаційних технологій в управлінні бізнес-процесами та методів реінжинірингу бізнес-процесів із застосуванням інформаційних технологій, видів змін бізнес-процесів, які забезпечують використання інформаційно-інноваційних технологій.</p>