

Назва кафедри	Туризму і готельно-ресторанного сервісу
Назва навчальної дисципліни	Основи професійної діяльності менеджера з туризму
Загальна кількість кредитів (годин)	3 кредити (90 год.)
Курс та півріччя, де починається дисципліна	2 курс, 3 семестр
Кількість семестрів, протягом, яких вивчається дисципліна	1
Форма навчання для якої дисципліна пропонується	Денна та заочна
Попередні умови	Не потрібно
Назва спеціальностей для яких пропонується вивчення дисципліни	Всі спеціальності
Короткий опис дисципліни	<p>Мета навчальної дисципліни – формування у студентів особистої професійної майстерності у туристичній діяльності.</p> <p>Результатом вивчення навчальної дисципліни є опанування майбутніми фахівцями майстерності продажів турів, надання потенційним споживачам туристських послуг, консультацій щодо придбання турів; якісне оформлення заказів споживачів та оформлення туристських документів; вдосконалення методів розробки турів, методики посередництва між туристським оператором і агентом, методики спілкування зі споживачами туристських послуг; набуття навичок і вмінь міжособистісного спілкування, методів управління та контролю за активами туристської компанії (місячний аналіз руху фінансів, розрахунки зі споживачами тощо); технології спілкування зі споживачем та створення банку пропозицій; технології проведення презентацій туристських продуктів.</p>