

Назва кафедри	Соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності
Назва дисципліни	Соціальна конфліктологія
Загальна кількість кредитів (годин)	4 кредити (120 годин)
Курс та півріччя, де починається дисципліна	2 курс, 2 семестр
Кількість семестрів, протягом яких вивчається дисципліна	1
Форма навчання, для якої дисципліна пропонується	Денна / заочна
Попередні умови	Знати основні засади державної соціальної політики, нормативної бази, яка регламентує діяльність закладів соціальної сфери в Україні; володіти базовими загальними знаннями з правознавства, педагогіки (соціальної й спеціальної), вікової психології, теорії і практики соціальної роботи.
Назви спеціальностей, для яких пропонується вивчення дисципліни	231 Соціальна робота 232 Соціальне забезпечення 012 Дошкільна освіта 013 Початкова освіта 053 Психологія 016 Спеціальна освіта

Короткий опис дисципліни

Вивчення дисципліни «Соціальна конфліктологія» передбачає вивчення особливостей взаємовідносин працівників у процесі зародження, протікання та завершення конфліктів в організації; розгляд сучасних теорій управління конфліктами; вивчення методів управління конфліктами в організації; набуття практичних навичок з аналізу і оцінки конфліктів в системі соціальної роботи.

Завдання курсу: формувати систему знань про природу конфліктів, їх вирішення, профілактику, попередження, контроль конфліктної ситуації; позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Теоретичні: висвітлити розвиток конфліктологічних ідей за час існування людства; закономірності, функції, принципи та методи соціальної конфліктології; елементи внутрішнього та зовнішнього впливу на конфліктні ситуації; основи динаміки процесу розвитку соціальних конфліктів; теорії механізмів виникнення конфліктів; методи діагностики і аналізу конфліктів; прийоми і методи профілактики конфліктів в організаціях; специфіку форм прояву управлінських конфліктів; методи та засоби забезпечення ефективного управління конфліктами.

Практичні: формувати вміння розробляти ефективну систему організаційного попередження, прогнозування і профілактики конфліктів в організаціях; діагностувати й аналізувати конфлікт із визначенням основних конфліктологічних понять; правильно застосовувати різноманітні методи управління конфліктами у конкретних виробничих умовах; реалізовувати основні функції і принципи управління конфліктами; застосовувати моделі поведінки особистості у конфліктній взаємодії за ситуаційним підходом.