

**Звіт**  
**про онлайн-опитування здобувачів вищої освіти**  
**ОПП Менеджмент освіти**  
**I (бакалаврського) рівня вищої освіти,**  
**щодо якості викладання навчальних дисциплін**  
**у II півріччі 2020-2021 н.р.**

Опитування проводилося серед здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОПП Менеджмент освіти I (бакалаврського) рівня вищої освіти денної форми навчання щодо якості викладання навчальних дисциплін. Оцінювання здійснювалося за результатами добровільного онлайн-опитування вищевказаних учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

Опитування проводилось з використанням Google-форм та стосувалося всіх навчальних дисциплін, що вивчаються здобувачами вищої освіти за ОПП Менеджмент освіти I (бакалаврського) рівня вищої освіти у II семестрі. Анкети були стандартизовані для всіх навчальних дисциплін та містили 8 запитань закритої форми (відповідно до Методичних рекомендацій до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка (наказ №420 від 30.09.2019) ([https://sspu.edu.ua/images/2019/manual/metod\\_rekomend\\_do\\_provedennya\\_a\\_nket\\_z\\_pitan\\_ocinyuvannya\\_osv\\_proc\\_c391e.pdf](https://sspu.edu.ua/images/2019/manual/metod_rekomend_do_provedennya_a_nket_z_pitan_ocinyuvannya_osv_proc_c391e.pdf)). Відповіді студентів мали числовий вираз від 1 (незадовільно) до 10 (відмінно) балів.

Аналіз анкет студентів щодо якості викладання дисциплін викладачами за ОПП Менеджмент освіти показав, що студенти задоволені якістю викладання навчальних дисциплін (див. табл. 1), в середньому – 9 балів.

На думку респондентів, усі дисципліни відповідають спеціальності (9 балів) і допомагають отримати сучасні та практичні навички (9 балів). Рівень володіння викладачами навчальним матеріалом у середньому складає 9,6 балів. Оцінка відкритості викладачів до спілкування складає – 9,7 балів. Стиль, доступність викладання та використання цікавих підходів (9,5 балів), що свідчить про професіоналізм викладачів, які читали навчальні курси.

Одне з питань опитування (анкети) стосувалося системи оцінювання навчальних досягнень студентів – її справедливості, чесності та об'єктивності. Аналіз результатів показав, що система оцінювання навчальних дисциплін є адекватною та зрозумілою, прозорою, оскільки її

було оцінено здобувачами вищої освіти в 9,6 балів. Здобувачі вищої освіти готові порекомендувати навчальні дисципліни, що вивчались, іншим студентам – 9,4 балів.

|    |   | Середній бал |
|----|---|--------------|
| 1. | Наскільки ця дисципліна стосується моєї спеціальності   | 8,6          |
| 2. | Дисципліна допомогла мені отримати практичні та сучасні навички   | 8,5          |
| 3. | Рівень володіння викладачем навчальним матеріалом   | 9,6          |
| 4. | Стиль викладання був мені зрозумілий та використовувались цікаві підходи  | 9,5          |
| 5. | Викладач був відкритий та доступний до спілкування  | 9,7          |
| 6. | Викладач об'єктивно, чесно та прозоро оцінював знання студентів   | 9,6          |
| 7. | Я хотів (ла) би (б) і надалі зустрітися з викладачем (причитанні інших дисциплін, виконанні курсової чи кваліфікаційної роботи) | 9,4          |
| 8. | Я порадив (ла) би (б) цю дисципліну іншим студентам   | 9,4          |
| 9. | Яку частину занять Ви відвідали у відсотках?  | 95 %         |

**Таблиця. 1. Середня оцінка за питаннями анкети опитування здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОПП Менеджмент освіти**

Отже, проведений аналіз результатів опитування дав змогу встановити, що здобувачі вищої освіти за ОПП Менеджмент освіти І (бакалаврського) рівня вищої освіти задоволені рівнем викладання навчальних дисциплін у II семестрі 2020-2021 навчального року, отриманим рівнем знань та вмінь, відкритістю та доступністю викладачів до спілкування. Середній відсоток відвідуваності 95 %.

З урахуванням даних моніторингу та зроблених зауважень пропонується: 1) продовжувати здійснювати моніторинг рівня задоволеності здобувачами вищої освіти якістю викладання навчальних дисциплін; 2) студентському самоврядуванню факультету популяризувати проходження онлайн-опитування серед здобувачів вищої освіти.

Начальник Центру ЗЯВО  
СумДПУ імені А.С. Макаренка,  
кандидат педагогічних наук



М.М. Ячменик

Фахівець Центру ЗЯВО  
СумДПУ імені А.С. Макаренка



І.С. Горбатенко