

**Результати онлайн-опитування здобувачів вищої освіти
Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка
щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної
та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти
за освітньо-професійною програмою
Публічне управління та адміністрування**

Опитування, проведене у I семестрі 2021-2022 навчальному році серед здобувачів вищої освіти Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою Публічне управління та адміністрування.

Інформація про проведення та результати опитування розміщена на головній сторінці сайту університету у розділі «Якість освіти».

На перше запитання анкети: «Як відбувається комунікація у форматі зворотнього зв'язку в межах освітньої програми між гарантом програми, групою забезпечення та здобувачами вищої освіти?» респонденти дали позитивну відповідь, зазначивши: *«Часто проводяться консультації у Zoom, через куратора та старосту», «Комунікація у формі зворотнього зв'язку відбувається онлайн, будь-яким зручним способом: Zoom, соціальні мережі, сайт дистанційного навчання».*

На питання «Яким чином Вам надається організаційна підтримка в межах освітньої програми» здобувачі вищої освіти зазначають: *«Зв'язок 24/7 зв'язок із куратором групи; секретарем деканату та старостою», «Викладачі та староста вчасно інформують щодо організаційних питань, також уся необхідна інформація є на сайті».*

На питання: «Яким чином Вам надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання?» Більшість респондентів дають наступні коментарі: *«На першій парі будь-якої дисципліни викладачі завжди інформують про кількість лекційних, практичних та самостійних робіт, наявність ІНДЗ і які види роботи можуть бути зараховані за неформальну освіту», «Зазвичай цю інформацію повідомляє викладач, але є також можливість переглянути оприлюднену робочу програму, яка розміщені у Moodle».*

На питання «Який порядок та критерії оцінювання набутих знань, компетентностей у межах окремих освітніх компонентів?» 100 % опитаних респондентів зазначили про те, що *«Викладач ознайомлює з розподілом балів та критеріями оцінювання, де за певну форму роботи передбачена визначена кількість балів, максимум – 100», «Під час практичних робіт та за виконання самостійних робіт можна отримати бали, які набираються впродовж семестру і підсумовуються на заліку/екзамені, максимальний бал для всіх дисциплін – 100 балів (А)».*

На питання «Яким чином Вам надається інформаційна підтримка в межах

освітньої програми/університету?» респонденти зазначають: *«Уся актуальна інформація є на головному сайті університету, сторінці факультету», «Першочергово надають інформацію секретар деканату і староста, але вся інформація доступна і на сайті».*

На питання «Як забезпечується доступ викладачів та студентів до інформаційних ресурсів щодо освітньої діяльності?» студенти зазначили: *«Усі необхідні матеріали для навчання є у вільному доступі в електронній бібліотеці, на платформі Moodle», «Допомагає в цьому електронний розклад, який постійно та вчасно оновлюється, сайт факультету, Moodle».*

На питання «Яка інформація висвітлюється на сайтах кафедр та інших віртуальних навчальних середовищах?» респонденти зазначають: *«Інформація про вступ, різноманітні оголошення, освітні програми, студентське життя; новини, склад кафедри, наукові здобутки викладачів та студентів».* Додатково респонденти зазначають щодо сильних і слабких сторін обраної форми інформування: *«На сайті університету є вся необхідна інформація, що дуже зручно».*

На питання «Яким чином надається Вам консультативна підтримка в університеті?» здобувачі вищої освіти зазначили: *«Онлайн тренінги, кураторські години, зараз всі необхідні питання можна вирішити онлайн», «Наразі дистанційно: через електронну пошту, зручні месенджери, мобільний зв'язок. Консультацію щодо різних питань можна отримати від фахівців з різних сфер в університеті».*

На питання «Яким чином Вам надається соціальна підтримка в університеті?» респонденти зазначили: *«Університет надає гуртожиток студентам, які цього потребують (не погані умови: гаряча вода, інтернет, опалення, персонал (сантехнік, столяр) гарно виконують свою роботу) спортивний зал, басейн, хореографічний зал, гуртки та психологічна служба, їдальня», «На жаль, через війну, немає можливості відвідувати басейн, їдальню, «Скіф», але, за сприятливих умов, все супер. Також є соціальна підтримка з матеріального боку – певним категоріям студентів надають соціальну стипендію».*

На запитання «З якими проблемами Ви зіткнулися під час навчання за Вашою освітньою програмою?» 100% здобувачів вищої освіти зазначили про відсутність складанощів під час навчання за освітньо-професійною програмою Публічне управління та адміністрування: *«Жодних проблем не виникало», «Не було проблем».*

На питання «Яке рішення цієї проблеми Ви запропонували б» здобувачі вищої освіти зазначають: *«В університеті працюють досвідчені фахівці, які допоможуть у вирішенні будь-яких питань», «Проблем не виникало, але якщо виникнуть будь-які проблеми, університет завжди надасть необхідну підтримку».*

Результати онлайн-опитування здобувачів вищої освіти Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка щодо освітньої,

організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки свідчать про те, що здобувачам вищої освіти вчасно та фахово надається освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка за освітньо-професійною програмою Публічне управління та адміністрування за підтримки гаранта, групи забезпечення, відповідних структурних підрозділів.

Керівник
Центру забезпечення якості вищої освіти,
кандидат педагогічних наук



М.М. Ячменик