

**Результати онлайн-опитування здобувачів вищої освіти  
Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка  
щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної  
та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти  
за освітньо-професійною програмою  
Спеціальна освіта (Логопедія)**

Опитування, проведене у II семестрі 2021-2022 навчального року серед здобувачів вищої освіти (I (бакалаврського) та II (магістерського) освітніх ступенів) Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою Спеціальна освіта (Логопедія).

Опитування проведене дистанційно в Google-Forms. Інформація про проведення та результати опитування розміщена на офіційній сторінці сайту університету у розділі «Якість освіти».

На перше запитання анкети: «Як відбувається комунікація у форматі зворотнього зв'язку в межах освітньої програми між гарантом програми, групою забезпечення та здобувачами вищої освіти?» респонденти зазначивши: *«Комунікація відбувається в офлайн та онлайн-форматі: електронна пошта, месенджери, Зум», «Через електронну пошту кафедри можна висловити усі пропозиції до проєкту ОП; через анонімні онлайн опитування», «Викладач завжди відкритий до спілкування, тому можна обрати будь-який зручний варіант (пошта, месенджери)», «На момент військового стану комунікація у форматі зворотнього зв'язку відбувається онлайн», «Онлайн платформи Moodle та Zoom», «Будь-яким зручним способом комунікації», «Через спілкування у онлайн форматі: Зум, Вайбер, Телеграм». 100% опитаних респондентів зазначили, що організаційна підтримка у межах освітньої програми надається *«через постійний зв'язок із куратором, під час консультацій, завідувача кафедри, старосту академічної групи, повідомлення у месенджерах, особисті кабінети, мобільний додаток Мудл, платформу дистанційного навчання, безпосередньо через сайт університету або кафедри».**

На питання: «Яким чином Вам надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання?» Більшість респондентів дають наступні коментарі: *«Кожен викладач на початку першого заняття оголошує всю необхідну інформацію про кількість практичних, лекційних та самостійних годин, ознайомлює із робочою програмою», «На платформі Мудл можна переглянути робочу програму курсу або силабус», «Інформація оприлюднена у робочих програмах, які розміщені у Moodle», «Предмет, що викладається починається з інформування про мету та зміст дисципліни; повідомляються критерії оцінювання і результати навчання котрі потрібно досягти; розповідають у якій формі буде проходити підсумковий контроль», «Для студентів ця інформація завжди у вільному доступі: або у Мудл, або дізнаємось від викладача на парі, або викладач дублює у групу через Месенджер», «Цілі,*

*зміст та очікувані результати навчання представлені у робочих програмах та силабусах, які представлені на платформі Moodle».*

*На питання «Який порядок та критерії оцінювання набутих знань, компетентностей у межах окремих освітніх компонентів?» 95 % опитаних респондентів зазначили про те, що «В університеті діє 100 бальна система оцінювання. Викладач, у залежності від виду підсумкового контролю (залік або екзамен), проводить певний розподіл балів між видами завдань, про це він повідомляє на початку кожного заняття», «За кожну практичну та самостійну передбачена визначена кількість балів, які набираються впродовж семестру і підсумовуються на заліку чи екзамені», «Максимальна кількість балів – 100, якщо впродовж навчальної дисципліни ти не набираєш мінімальну кількість балів, то йдеш на перездачу», «Критерії оцінювання наведені у силабусах або робочій програмі», «Серед можливих видів оцінювання можна виокремити: поточний контроль, тести, ІНДЗ, контрольні роботи, підсумковий контроль у вигляді іспиту або заліку. Від кількості набраних балів залежить результат, максимум - 100», «Робота під час практичних занять, систематичне та якісне виконання усіх завдань, підсумки неформальної освіти (написання тез, статей, проходження курсів, участь у конференціях)», «За весь період будь-якої навчальної дисципліни максимальна кількість балів – 100, викладач об'єктивно оцінює рівень набутих знань студента».*

*На питання «Яким чином Вам надається інформаційна підтримка в межах освітньої програми/університету?» респонденти зазначають: «Через сайт університету; проводяться постійні консультації у режимі онлайн; через сайт кафедри; староста або куратор передає всю необхідну та актуальну інформацію; викладачі відповідають на запитання через електронну пошту або онлайн-застосунки; через електронні кабінети студентів».*

*На питання «Як забезпечується доступ викладачів та студентів до інформаційних ресурсів щодо освітньої діяльності?» студенти зазначили: «Детальна інформація завжди є на сайті, але якщо ти щось не знайшов, то можна звернутися до старости, або куратора групи; усі необхідні матеріали для навчання є у вільному доступі в електронній бібліотеці, на офіційній сторінці сайту університету, на платформі Moodle; наявність електронного розкладу, який постійно та вчасно оновлюється; можна звернутися до репозитарію та бібліотеки; переважно доступ є вільним».*

*На питання «Яка інформація висвітлюється на сайтах кафедр та інших віртуальних навчальних середовищах?» респонденти зазначають: «Інформація про керівний та викладацький склад, освітні програми, актуальні новини, оголошення, наукові здобутки викладачів та студентів, інформація про вступ (правила прийому, вимоги до мотиваційного листа, програми вступу); студентське життя; новини, різноманітні оголошення; інформація про практичну підготовку та підсумкову атестацію».*

*На питання «Яким чином надається Вам консультативна підтримка в університеті?» здобувачі вищої освіти зазначили: «Активно працює психологічна служба, скринька довіри», «Студентське самоврядування, кафедра, деканат можуть проконсультувати з будь-якого питання», «Усі*

*питання можна легко вирішити звернувшись до спеціалізованого відділу», «Консультації надають фахово, якісно», «У дистанційному режимі можна звернутися до представників через електронну пошту, або за номером телефону, якщо питання вимагає безпосередньої присутності – вас проінформують та допоможуть офлайн», «Консультації з викладачами та представниками деканату».*

На питання «Яким чином Вам надається соціальна підтримка в університеті?» респонденти зазначили: «Навіть під час воєнного стану гуртожитки працюють у звичайному режимі, що дуже зручно. У відкритому доступі стадіон», «Їдальня, басейн, гуртожиток, тренажерний зал, гуртки», «В університеті є достатня кількість гуртків, різностороннього напрямку, їдальня, спорткомплекс», «Соціальну підтримку забезпечують через нарахування соціальних стипендій категоріям громадян, які мають на це право», «Через зворотній зв'язок із куратором, деканатом, психологом».

На запитання «З якими проблемами Ви зіткнулися під час навчання за Вашою освітньою програмою?» здобувачі вищої освіти зазначили про відсутність складнощів під час навчання за освітньо-професійною програмою Спеціальна освіта (Логопедія): *«Проблем не виникало».*

Результати онлайн-опитування здобувачів вищої освіти Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки свідчать про те, що здобувачам вищої освіти вчасно та фахово надається освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка за освітньо-професійною програмою Спеціальна освіта (Логопедія) за підтримки гаранта, групи забезпечення, відповідних структурних підрозділів.

Керівник  
Центру забезпечення якості вищої освіти,  
кандидат педагогічних наук



М.М. Ячменик