

**Результати онлайн-опитування здобувачів вищої освіти
Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка
щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної
та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти
за освітньо-професійною програмою
Середня освіта (Математика. Інформатика)**

Опитування, проведене у II семестрі 2021-2022 навчального року серед здобувачів вищої освіти II (магістерського) освітнього рівня Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою Середня освіта (Математика. Інформатика).

Опитування проведене дистанційно в Google-Forms. Інформація про проведення та результати опитування розміщена на офіційній сторінці сайту університету у розділі «Якість освіти».

На перше запитання анкети: «Як відбувається комунікація у форматі зворотнього зв'язку в межах освітньої програми між гарантом програми, групою забезпечення та здобувачами вищої освіти?» респонденти зазначили: *«Комунікація у форматі зворотнього зв'язку відбувається через месенджери або електронну пошту, також у цьому допомагає система опитувань», «Через електронну пошту кафедри або гаранта приймаються всі пропозиції та зауваження до проєкту ОП», «Гарант програми відкритий до спілкування, можна обрати будь-який зручний варіант (онлайн або офлайн)», «Сторони обирають зручний спосіб комунікації, наразі - онлайн». 100% опитаних респондентів зазначили, що організаційна підтримка у межах освітньої програми надається «через безпосередній зв'язок із куратором або завідувачем кафедри», «під час консультацій», «зазвичай через особисті кабінети або сайт університету або кафедри», «цим займається староста, або надходять повідомлення в особистий кабінет».*

На питання: «Яким чином Вам надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання?» Більшість респондентів дають наступні коментарі: *«На платформі Мудл інформація є у вільному доступі для студента, де можна переглянути робочу програму курсу або силабус», «Усі викладачі на перших парах семестру оголошують всю необхідну інформацію про кількість практичних, лекційних та самостійних годин, ознайомлює із робочою програмою, студент може задавати питання і отримає на нього змістовну відповідь», «Навчальна дисципліна починається з інформування про мету та зміст дисципліни; розповідають у якій формі буде проходити підсумковий контроль(залік чи іспит), повідомляється про розподіл балів і т.д.», «Інформація є у робочих програмах, які завантажнені у «Moodle».*

На питання «Який порядок та критерії оцінювання набутих знань, компетентностей у межах окремих освітніх компонентів?» 100 % опитаних респондентів зазначили про те, що *«Усі предмети оцінюються стандартизовано, максимум – 100 балів», «Критерії оцінювання розписані у*

робочій програмі дисципліни і залежить від досягнутих цілей і належного виконання лабораторних, самостійних і практичних завдань, ІНДЗ, а також підсумкового контролю». «За кожен вид роботи передбачено визначену кількість балів, які набираються впродовж семестру і підсумовуються на заліку чи екзамені», «Зазвичай за практичне або лабораторне заняття отримуємо 5 балів, але їх кількість залежить від кількості годин передбачених програмою. Викладач нагадує про розподіл балів кожного заняття, результат залежить від якості виконання завдань».

На питання «Яким чином Вам надається інформаційна підтримка в межах освітньої програми/університету?» респонденти зазначають: *«через особистий електронний кабінет; через сайт університету або кафедри; куратор і староста вчасно надають всю необхідну та актуальну інформацію».*

На питання «Як забезпечується доступ викладачів та студентів до інформаційних ресурсів щодо освітньої діяльності?» студенти зазначили: *«Допомагає в цьому електронний розклад або офіційний сайт університету», «Необхідні матеріали для навчання є у вільному доступі в електронній бібліотеці, на сайті університету, на платформі «Moodle», «Зазвичай доступ є вільним на всіх можливих джерелах (сайт, мудл, розклад і т.д.)», «Для викладачів та студентів інформаційні ресурси університету завжди актуальні та знаходяться у вільному доступі».*

На питання «Яка інформація висвітлюється на сайтах кафедр та інших віртуальних навчальних середовищах?» респонденти зазначають: *«Актуальні новини, нормативна база, інформація про факультет, кафедри, керівний та викладацький склад, оголошення, інформація про вступ для абітурієнтів, галерея з фото і відео, інформація про олімпіади, доступ до сервісів(телефонний довідник, бібліотека СумДПУ і фізмату, електронний розклад)».*

На питання «Яким чином надається Вам консультативна підтримка в університеті?» здобувачі вищої освіти зазначили: *«Через студентське самоврядування, психологічну службу або деканат можна отримати консультацію з будь-якого питання як дистанційно так і за присутності», «В університеті діє достатня кількість спеціалізованих відділів для надання консультативної підтримки, яка надається або через звернення за допомогою е-пошти, месенджерів, або безпосереднього відвідування кабінету», «Студентське самоврядування, кафедра, деканат завжди можуть проконсультувати по питанню, яке вас цікавить», «Консультації надають вчасно і доступно, наразі, переважно, в онлайн форматі».*

На питання «Яким чином Вам надається соціальна підтримка в університеті?» респонденти зазначили: *«Університет надає усе, що необхідно студенту – їдальня, гуртки, спорткомплекс, психологічна служба, гуртожитки, можливість працевлаштування», «Діє достатня кількість гуртків різностороннього напрямку, наявні соціальні виплати для певних категорій студентів, у разі необхідності надається кімната у гуртожитку», «В університеті розвинена система соціального забезпечення - гуртожитки, їдальня, спортивні споруди», «Соціальну підтримку забезпечують через нарахування соціальних стипендій. Проведення різноманітних тренінгів, круглих*

столів за підтримки викладачів, психологічної служби або інших відділів університету».

На запитання «З якими проблемами Ви зіткнулися під час навчання за Вашою освітньою програмою?» 100 % здобувачів вищої освіти зазначили про відсутність складнощів під час навчання за освітньо-професійною програмою Середня освіта (Математика. Інформатика).

Результати онлайн-опитування здобувачів вищої освіти Сумського державного педагогічного університету імені А.С. Макаренка щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки свідчать про те, що здобувачам вищої освіти вчасно та фахово надається освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка за освітньо-професійною програмою Середня освіта (Математика. Інформатика) за підтримки гаранта, групи забезпечення, відповідних структурних підрозділів.

Керівник
Центру забезпечення якості вищої освіти,
кандидат педагогічних наук



М.М. Ячменик