

**Результати онлайн-опитування здобувачів вищої освіти
Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка
щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та
соціальної підтримки здобувачів вищої освіти
за освітньо-професійною програмою Середня освіта (Російська мова і
зарубіжна література)**

Опитування, проведене серед здобувачів вищої освіти Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою Середня освіта «Російська мова і зарубіжна література».

Кількість респондентів – 15. Опитування проведене дистанційно в Google-Forms. Інформація про проведення та результати опитування розміщена на головній сторінці сайту університету у розділі «Якість освіти».

На перше запитання анкети: «Як відбувається комунікація у форматі зворотнього зв'язку в межах освітньої програми між гарантом програми, групою забезпечення та здобувачами вищої освіти?» респонденти дали позитивну відповідь, зазначивши: *«Очень хорошо, если что-то не понятно, спрашиваем преподавателей, есть консультации; Мы обращаемся к преподавателям; Мы общаемся с преподавателями в университете и вайбере; Если мне надо, я спрашиваю у куратора; Мы с преподавателем общаемся сейчас по телефону и по зуму; Через электронную почту, через вайбер; Можно спросить у преподавателя или посмотреть на сайте кафедры, или написать в вайбер»*. На питання «Яким чином Вам надається організаційна підтримка в межах освітньої програми» здобувачі вищої освіти зазначають: *«Во всем помогают преподаватели; Я консультируюсь с куратором; Нам рассказывают, что мы будем учить. Все по дисциплинам написано в syllabusе; Куратор помогает мне решить все вопросы; Рассказывает каждый преподаватель; Нам дают преподаватели консультации по непонятным вопросам; Информация есть на сайте кафедры; Вся информация есть на сайте факультета, можно обратиться в деканат; Преподаватели дают необходимую поддержку об образовательной программе; Информация есть на сайте кафедры»*.

На питання: «Яким чином Вам надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання?» більшість респондентів дають наступні коментарі: *«На первом занятии преподаватель рассказывает о своем курсе; Рабочие программы, syllabusы, рассказывают преподаватели; Преподаватели проводят консультации; Через дистанционные платформы; Общаемся с преподавателями и с кураторами; Информацию преподносит куратор группы; О цели и задачах учебной дисциплины рассказывает преподаватель или это можно узнать в программе нашего курса»*.

На питання «Який порядок та критерії оцінювання набутих знань, компетентностей у межах окремих освітніх компонентів?» 90% опитаних респондентів зазначили про те, що *«Преподаватели рассказывают, какие*

баллы мы получим за каждый вид работы; Мы получаем баллы на занятиях, за контрольные и самостоятельные работы, на экзаменах; Мы получаем баллы за ответы на практическом занятии, за письменные работы, за экзамены. Преподаватели объясняют за что ставят оценку. Критерии написаны в силлабусе; Баллы мы получаем за практические занятия, самостоятельную работу, контрольные работы и на экзамене. Например, по предмету Зарубежная литература нам выставляют баллы за ответы на занятиях, за самостоятельную работу, которую мы сдаем на консультациях, за тесты. За это все ставят максимально 75 баллов, а на экзамене ещё можно заработать 25 баллов; Самостоятельная работа, практические занятия; Преподаватели нам ставят оценки за работу на практических занятиях, за выполнение самостоятельных заданий, контрольных работ и на экзаменах».

На питання «Яким чином Вам надається інформаційна підтримка в межах освітньої програми/університету?» респонденти зазначають: «На сайті факультета і кафедри є вся інформація, є електронний кабінет; Є сайт в університеті, там ми знаємо всю інформацію. Задання по предметам знаємо на платформі; Слідую інформацію на сайті; Я все знаю у куратора, завкафедрою, на сайті; На платформі в moodle, в електронному кабінеті; На дистанційній платформі в моєму кабінеті; Нам розповідали, що незрозуміло. Можемо подивитися на сайті університету; На сайті кафедри і в електронній пошті; На платформі moodle і по електронній пошті; Інформація є на сайті університету, дистанційних платформах; На сайті кафедри є об цьому інформація; На сайті кафедри, на дистанційній платформі».

На питання «Як забезпечується доступ викладачів та студентів до інформаційних ресурсів щодо освітньої діяльності?» студенти зазначили: «Через сайт університету, кафедри, є електронне розписання; У нас є вільний доступ до сайту, електронним кабінетам; На сайті факультета і кафедри; Всю інформацію ми можемо бачити в електронному кабінеті на сайті і дистанційній платформі; Я можу зайти на сайт в будь-який час; В університеті є вай-фай; Все розміщено на сайті університету. Багато інформації отримуємо з оголошень деканату, викладачі розповідають; Інформація є в електронному кабінеті в вільному доступі; На сайті дистанційного навчання є лекції і практичні, є матеріали на сайті кафедри, можна подивитися літературу в репозитарії, користуємося електронним розписанням».

На питання «Яка інформація висвітлюється на сайтах кафедр та інших віртуальних навчальних середовищах?» респонденти зазначають: «Про дисципліни по вибору, доброчесність, розписання, підручники, конференції; Розписання, лекції, практичні, контрольні завдання на дистанційній платформі; Програми, силлабуси, завдання, хрестоматії, підручники; Розписання, підручники, лекції, завдання, питання; Інформація про предмети як вибрати предмети, є розписання». Додатково респонденти зазначають сильні й слабкі сторони обраної форми інформування: «Мені все подобається; Мені все зрозуміло; Мені все зручно; Я завжди все знаходжу; Всю інформацію знайду;

Только плюсы. В любое время можно взять нужную информацию, а если непонятно, то можно спросить у преподавателей; Нет слабых сторон, так как информация доступна для студентов; Положительные - это возможность учиться дистанционно, выполнять самостоятельную работу, отрицательное - не всегда есть доступ до интернета; Информация для нас доступна».

На питання «Яким чином надається Вам консультативна підтримка в університеті?» здобувачі вищої освіти зазначили: *«Есть психологическая служба; Ходим на консультации к преподавателям, завкафедрой, международный отдел; Помогает куратор и все преподаватели; Я хожу в международный отдел; Я спрашиваю у преподавателей и в международном отделе; Я обращаюсь к преподавателям, к кураторам в иностранный отдел; Нам всегда готовы прийти на помощь преподаватели, всегда консультируют и объясняют нам непонятное; Можно спросить в дистанционном центре и преподавателей; Обращаюсь в деканат к преподавателям; Можно обратиться к куратору группы, на кафедру, в деканат; Консультации дают преподаватели, кураторы, работники отдела международных связей».*

На питання «Яким чином Вам надається соціальна підтримка в університеті?» респонденти зазначили: *«Мы живём в общежитии, есть столовая, есть стадион и спортивная площадка; Мы живем в хорошем общежитии, есть столовая, спортивный комплекс, там занимаемся футболом, волейболом, хороший стадион, рядом магазин; В общежитии условия хорошие, есть столовая, можно заниматься спортом на стадионе или спортзале; У нас есть кабинеты психологической помощи. Кто хочет, обращается за помощью. Кураторы проводят с нами встречи и беседы на разные темы; Мы живём в общежитии, и там есть все необходимые условия; Живём в общежитии, есть столовая, спортивный и актовый зал».*

На запитання «З якими проблемами Ви зіткнулися під час навчання за Вашою освітньою програмою?» здобувачі вищої освіти зазначили про відсутність складанощів під час навчання за освітньо-професійною програмою Середня освіта «Російська мова і зарубіжна література»: *«У меня не было трудностей; «Это сложности в изучении русского языка для нас иностранных студентов. Язык красивый и нужный для нас, но очень сложный. Мы стараемся, преподаватели хорошие, умные. Они нам всегда оказывают помощь».*

На питання «Яке рішення цієї проблеми Ви запропонували б» здобувачі вищої освіти зазначають: *«Надо побольше практических занятий по русскому языку, чтобы хорошо его понять и усвоить и чтобы быть хорошим и знающим учителем у себя на родине в Туркменистане; Когда появятся проблемы, преподаватели помогают нам решать эту проблему».*

Результати онлайн-опитування здобувачів вищої освіти Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки свідчать про те, що здобувачам вищої освіти вчасно та фахово надається освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка

за освітньо-професійною програмою Середня освіта «Російська мова і зарубіжна література» за підтримки гаранта, групи забезпечення, відповідних структурних підрозділів.

Керівник
Центру забезпечення якості вищої освіти,
кандидат педагогічних наук



М.М. Ячменик