

Звіт
про результати опитування
випускників ОНП «Спеціальна освіта»
третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти
щодо якості отриманих освітніх послуг

Опитування випускників ОНП «Спеціальна освіта» третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти щодо якості отриманих освітніх послуг здійснювалося згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.).

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускників ОНП «Спеціальна освіта» третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти отриманими освітніми послугами за період їх навчання з метою удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Учасники анкетування – випускники ОНП «Спеціальна освіта» третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти. Оцінку здійснювали за 10-бальною шкалою: 1-2 бали – якість відсутня; 3-4 бали – якість проявляється зрідка; 5-6 балів – якість проявляється на достатньому рівні; 7-8 балів – проявляється часто; 9-10 балів – якість проявляється практично завжди.

Анкета опитування для випускників третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти містила 10 «закритих питань» та 4 питання, які вимагали розгорнутої відповіді. Аналіз анкет випускників дав змогу встановити, що вони задоволені якістю отриманої освіти, що підтверджено кількісним середнім показником у 8,45 балів (табл. 1).

Таблиця 1

Оцінювання випускниками ОНП «Спеціальна освіта»
третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти
якості отриманих освітніх послуг

№	Критерії оцінювання	Середній бал
1.	Я задоволений рівнем отриманих знань та умінь	8,5
2.	Навчання було сучасне та практично орієнтоване	9,0
3.	Оцінювання знань відбувалося прозоро і чесно	9,5
4.	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, мозковий штурм, тренінги)	6,0

5.	Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок	10,0
6.	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету	10,0
7.	Допоміжний персонал деканату, кафедр, відділу аспірантури і докторантури та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню	9,0
8.	Університет сприяв моєму працевлаштуванню	8,5
9.	Впродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання	5,5
10.	Я наполегливо рекомендую навчатися іншим на моїй спеціальності	8,5

Найвищі оцінки випускники поставили за критеріями: «Навчання було сучасне та практично орієнтоване», «Оцінювання знань відбувалося прозоро і чесно», «Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок», «Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету», «Допоміжний персонал деканату, кафедр, відділу аспірантури і докторантури та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню», через що зазначені критерії були оцінені від 9,0 до 10,0 балів.

Критерії «Я задоволений рівнем отриманих знань та умінь», «Університет сприяв моєму працевлаштуванню», «Я наполегливо рекомендую навчатися іншим на моїй спеціальності» оцінені випускниками у 8,5 балів. Найнижче оцінені випускниками такі критерії: «Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, мозковий штурм, тренінги)» у 6,0 балів та «Впродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання» у 5,5 балів, що окреслює перспективу покращення у цих напрямках.

Аналіз відкритих питань анкети показав, що:

- на питання «Чого мене, на мою думку, не навчили, а це потрібно на сучасному ринку праці» респонденти зауважили: *«Працювати за новітніми технологіями зі студентами під час дистанційної освіти».*

- на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно ввести до освітнього процесу?» респонденти відповіли: *«Новітні методи роботи з дітьми з порушенням психофізичного розвитку (стосовно вивчення самих методів з урахуванням практичного досвіду), що сприятиме кращому розумінню обраної теми і розкриватиме специфіку корекційної роботи в*

новому ракурсі». «Оновити теми у межах дисциплін, які сприятимуть кращому розумінню роботи zoom, google meet, moodle і т.д.».

Останнім питанням опитування було надання пропозицій стосовно покращення освітнього процесу в СумДПУ імені А.С. Макаренка. Респонденти виявили такі побажання: *«Більше приділяти часу саме бесідам з аспірантами, обговорювати актуальні теми щодо дисертаційного дослідження», «Проводити більше опитувань здобувачів вищої освіти для покращення якості освіти та процесу навчання».*

Отже, проведений аналіз результатів опитування перших випускників за період їх навчання дав змогу встановити, що вони задоволені рівнем надання освітніх послуг під час навчання за ОНП «Спеціальна освіта» третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти.

З урахуванням даних моніторингу пропонується групі забезпечення врахувати пропозиції надані випускниками під час обговорення проєкту ОНП «Спеціальна освіта».

Начальник Центру ЗЯВО
СумДПУ імені А.С. Макаренка,
кандидат педагогічних наук



М.М. Ячменик