

**Результати онлайн-опитування
здобувачів вищої освіти
Сумського державного педагогічного університету
імені А. С. Макаренка
щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної
та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти
за освітньою програмою Середня освіта (Інформатика)
II рівня вищої освіти**

Опитування, проведене у II семестрі 2020-2021 навчального року серед здобувачів вищої освіти Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти за освітньою-професійною програмою Середня освіта (Інформатика).

Опитування проведене дистанційно в Google-Forms. Інформація про проведення та результати опитування розміщена на головній сторінці сайту університету та сторінці сайту університету у розділі «Якість освіти».

На перше запитання анкети: «Як відбувається комунікація у форматі зворотнього зв'язку в межах освітньої програми між гарантом програми, групою забезпечення та здобувачами вищої освіти?» Респонденти дали позитивну відповідь, зазначивши: *«Консультації з куратором та завідувачем кафедри, бесіди з секретарем; Завдяки консультаціям, бесідам; Роз'яснення від викладачів, гаранта, тренінги з кураторами; Консультації, семінари, заняття».*

На питання «Яким чином Вам надається організаційна підтримка в межах освітньої програми?» здобувачі вищої освіти відповіли: *«Консультації викладачів та куратора; Викладачі повідомляють про структуру навчального предмету, розподіл балів; Викладачі та куратори надають потрібні відповіді, необхідну інформацію на консультаціях».*

На питання «Яким чином Вам надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання?» більшість респондентів зазначають, що інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання надають викладачі – інформація є на сайті, у робочих програмах та силабусах.

На питання «Який порядок та критерії оцінювання набутих знань, компетентностей у межах окремих освітніх компонентів? (Наведіть приклад)» респонденти зазначають, що викладачі оцінюють набуті знання

та компетентності упродовж семестру за 100-бальною шкалою. Розподіл балів повідомляють на парах.

На питання «Яким чином Вам надається інформаційна підтримка в межах освітньої програми/університету?» 90 % опитаних дають наступні відповіді: сайт університету, секретар, староста, викладачі, завідувач кафедри, лаборант, на сайті університету є необхідна інформація.

На питання «Як забезпечується доступ викладачів та студентів до інформаційних ресурсів щодо освітньої діяльності?» студенти зазначають, що сайт університету надає розгорнуту та повну інформацію щодо освітньої діяльності.

На питання «Яка інформація висвітлюється на сайтах кафедр та інших віртуальних навчальних середовищах?» респонденти зазначають: *«інформація про освітні програми, оголошення, новини факультету, склад кафедри, цікава інформація про життя університету; уся необхідна інформація для студентів та викладачів».*

На питання «Яким чином надається Вам консультативна підтримка в університеті?» здобувачі вищої освіти зазначають: *через куратора, старосту, кураторські години, консультації.*

На питання «Яким чином надається Вам соціальна підтримка в університеті?» респонденти зазначають: *«впорядковані гуртожитки, великий басейн, сучасний спортивний зал, нова їдальня, гуртки за інтересами, а також постійні заходи від психологічної служби».*

Результати онлайн-опитування здобувачів вищої освіти Сумського державного педагогічного університету імені А.С.Макаренка щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки свідчать про те, що здобувачам вищої освіти вчасно та фахово надається освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка за освітньо-професійною програмою Середня освіта (Інформатика) за підтримки гаранта, групи забезпечення, відповідних структурних підрозділів.

Ураховуючи результати опитування пропонується:

- підвищити мотивацію, обізнаність студентів щодо важливості участі в моніторингових дослідженнях щодо забезпечення якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка;
- посилити залучення до інформування здобувачів вищої освіти різні організації, структурні підрозділи, Наукову бібліотеку,

проводити зустрічі зі спеціалістами з різноманітних сфер діяльності;

- надані центром забезпечення якості вищої освіти пропозиції з проведеного моніторингу розглянути на засіданні кафедри, засіданні Вченої ради для посилення здійснення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти за освітніми програмами фізико-математичного факультету.

Керівник
Центру забезпечення якості вищої освіти,
кандидат педагогічних наук



М. М. Ячменик