

**Звіт**  
**про результати опитування випускників**  
**фізико-математичного факультету**  
**освітньо-професійної програми «Середня освіта (Інформатика)»**  
**щодо рівня якості отриманої освіти**

Оцінювання здійснювалося за результатами добровільного опитування вищевказаних учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускниками отриманими освітніми послугами з метою удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка. Оцінку здійснювали за 10-бальною шкалою: 1-2 бали – якість відсутня; 3-4 бали – якість проявляється зрідка; 5-6 балів – якість проявляється на достатньому рівні; 7-8 балів – проявляється часто; 9-10 балів – якість проявляється практично завжди. Анкета для здобувачів вищої освіти містить 10 «закритих питань» та 4 питання, які вимагають розгорнутої відповіді.

Аналіз анкет випускників щодо якості отриманої освіти на фізико-математичному факультеті ОПП Середня освіта (Інформатика) дав змогу встановити, що більшість випускників задоволені якістю отриманої освіти, що в середньому – 9,6 балів (табл. 1).

Найвищі оцінки випускники поставили за критеріями: «Навчання було сучасне та практично орієнтоване», «Оцінювання знань відбувалося прозоро і чесно», «Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету» та «Допоміжний персонал деканату, кафедр, та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню».

		Середній бал
1.	Я задоволений рівнем отриманих знань та умінь	9,6
2.	Навчання було сучасне та практично орієнтоване	9,8
3.	Оцінювання знань відбувалося прозоро і чесно	9,8
4.	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, мозковий штурм, тренінги)	9,5
5.	Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок	9,3
6.	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету	9,8
7.	Допоміжний персонал деканату, кафедр, та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню	9,9
8.	Університет сприяв моєму працевлаштуванню	9,1
9.	Впродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання	9,4
10.	Я наполегливо рекомендую навчатися іншим на моїй спеціальності	9,4

**Табл. 1. Оцінювання випускниками ОПП Середня освіта (Інформатика) рівня задоволеності отриманих освітніх послуг на фізико-математичному факультеті**

Зокрема, цінними для моніторингу якості освіти є аналіз відкритих питань анкети. Наприклад, на питання *«Чого мене, на мою думку, не навчили, а це потрібно на сучасному ринку праці»* випускники зауважують: *«Знань отримано достатньо»*, *«Мене повністю задовольняє рівень отриманих знань»*.

На питання *«Які дисципліни необхідно вивести з освітнього процесу»* випускники пропонують: *«На мою думку всі предмети зробили внесок у рівень моєї обізнаності і є невід'ємною частиною навчального процесу»*, *«Всі дисципліни потрібні для розширення знань»*, *«Зменшити загальні дисципліни»*.

Отже, моніторинг рівня задоволеності отриманими освітніми послугами випускниками фізико-математичного факультету показав, що випускники задоволені рівнем якості здобутої освіти (середній бал – 9,6), але використання результатів даного опитування не буде результативним без залучення до нього більшої кількості випускників.

Загальне враження від прочитання усіх відкритих відповідей переконує, що налаштування випускників є в переважній своїй більшості конструктивне, вони зацікавлені у навчанні та постійному покращенні його рівня.

З урахуванням даних моніторингу пропонується: провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій наданих випускниками щодо покращення якості здобутої освіти на фізико-математичному факультеті.

Керівник Центру ЗЯВО, к.п.н.



М.М. Ячменик